

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU ZDROJOWAHOTELS.PL

z dnia 03.07.2026

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego zdrojowahotels.pl, formularzy dostępnych w tym serwisie, systemów rezerwacyjnych, kanałów kontaktu oraz profili Zdrojowa Hotels w mediach społecznościowych. Dokument zawiera również ogólne informacje o wykorzystywaniu plików cookies i podobnych technologii.

Szczegółowa i aktualna informacja o plikach cookies stosowanych w serwisie znajduje się w [deklaracji dotyczącej plików cookies](#) dostępnej w serwisie.

1. Definicje

- **Administrator / Zdrojowa Hotels / my** – właściciele serwisu dostępnego pod adresem zdrojowahotels.pl, a konkretnie Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Antoniego Sułkowskiego 9, 78-100 Kołobrzeg, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296672, posiadająca kapitał zakładowy 22 500 000 zł, REGON: 320441334, NIP: 6711756876.
- **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem zdrojowahotels.pl wraz z jego podstronami, formularzami, modułami rezerwacyjnymi, treściami informacyjnymi i funkcjonalnościami udostępnianymi użytkownikom.
- **Użytkownik / Ty** - osoba odwiedzająca Serwis, korzystająca z formularzy, dokonująca rezerwacji, kontaktująca się z nami, zapisująca się do komunikacji marketingowej, korzystająca z usług dostępnych przez Serwis albo wchodząca w interakcję z naszymi profilami w mediach społecznościowych.
- **Dane osobowe** - oznaczają informacje, które samodzielnie lub w powiązaniu z innymi informacjami, pozwalają Cię zidentyfikować, w szczególności poprzez odniesienie do takich danych jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator sieciowy.
- **Usługi** - funkcjonalności Serwisu, które Ci udostępniamy np. możliwość rezerwacji pokoju w hotelu, utworzenie konta. Niektóre usługi są dostępne tylko dla osób, które posiadają utworzone konto.
- **Obiekt** - hotel, apartament, obiekt apartamentowy, aquapark, restauracja, bar, klub, strefa spa lub wellness, gabinet zabiegowy, sala konferencyjna, obiekt rekreacyjny albo inny obiekt lub

punkt usługowy prezentowany w Serwisie lub powiązany z ofertą Zdrojowa Hotels albo podmiotów z grupy Zdrojowa.

- **Grupa Zdrojowa / podmioty z grupy** - Zdrojowa Hotels oraz podmioty powiązane organizacyjnie, kapitałowo lub operacyjnie, których aktualna lista jest publikowana w Serwisie w zakładce „[Podmioty z Grupy Zdrojowa](#)”.
- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- **Cookies** - pliki cookie oraz podobne technologie zapisywane na urządzeniu użytkownika lub umożliwiające dostęp do informacji przechowywanych na tym urządzeniu, w tym identyfikatory internetowe, piksele, tagi i skrypty analityczne lub marketingowe.
- **Fanpage Zdrojowa Hotels** - strony, konta, kanały prowadzone przez Zdrojowa Hotels w portalach społecznościowych takich jak: Facebook, Instagram, YouTube, Twitter.
- **Polityka Prywatności** - niniejszy dokument.

2. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

2.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Antoniego Sułkowskiego 9, 78-100 Kołobrzeg, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296672, posiadająca kapitał zakładowy 22 500 000 zł, REGON: 320441334, NIP: 6711756876. Kontakt e mail: sekretariat@zdrojowahotels.pl.

2.2. Dla bezpieczeństwa Twoich danych osobowych wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym najszybciej skontaktujesz się pod adresem - e-mail: iod@zdrojowainvest.pl. Możesz też wysłać list pocztą tradycyjną na nasz adres, pamiętaj tylko o dopisku „IOD”.

2.3. Zdrojowa Hotels stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie przekazywanych nam danych osobowych zgodnie z wymogami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2.4. Każda osoba, którą zatrudniamy lub z którą współpracujemy, zanim zostanie dopuszczona do przetwarzania danych osobowych, zobowiązana jest do zachowania danych osobowych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

2.5. W przypadku rezerwacji, zakupu lub korzystania z usług konkretnego Obiektu administratorem danych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi może być również właściwy operator Obiektu

albo inny podmiot z Grupy Zdrojowa. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których usługa jest faktycznie świadczona przez inny podmiot niż Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. Informacje o właściwym podmiocie mogą wynikać z regulaminu rezerwacji, potwierdzenia rezerwacji, dokumentów księgowych lub informacji przekazywanych w Obieckie.

3. Do jakich celów wykorzystujemy Twoje dane osobowe?

Poniżej opisujemy najważniejsze sytuacje, w których przetwarzamy dane osobowe. Zakres danych zależy od tego, z jakiej funkcjonalności korzystasz i jakie informacje nam przekazujesz.

Cel	Przykładowe dane	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
Obsługa zapytań i kontaktu przed rezerwacją	imię i nazwisko, dane kontaktowe, treść zapytania, preferencje pobytu, dane techniczne komunikacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania przed zawarciem umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – obsługa korespondencji i zarządzanie relacją	przez czas obsługi zapytania, a następnie przez okres niezbędny do obrony przed roszczeniami lub wykazania przebiegu korespondencji
Przyjęcie i realizacja rezerwacji	dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane dotyczące pobytu, liczba gości, preferencje, dane płatności, historia rezerwacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i wykonanie umowy; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne, w szczególności podatkowe i rachunkowe	przez czas realizacji umowy, a następnie przez okres wynikający z przepisów podatkowych, rachunkowych oraz przedawnienia roszczeń
Obsługa płatności	dane niezbędne do identyfikacji transakcji, dane płatnicze w zakresie obsługiwanych przez operatora płatności, identyfikator	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja płatności; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki księgowo i podatkowe	przez czas obsługi płatności, rozliczenia transakcji oraz okres wymagany przepisami prawa

	transakcji, status płatności		
Obsługa reklamacji, skarg i roszczeń	dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane dotyczące usługi, treść reklamacji, dokumentacja sprawy	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – obrona i dochodzenie roszczeń oraz obsługa reklamacji; w określonych przypadkach art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przez okres obsługi sprawy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń lub obowiązkowej archiwizacji
Marketing bezpośredni Zdrojowa Hotels	adres e-mail, numer telefonu, imię, preferencje, historia aktywności, zgody marketingowe, dane o interakcjach z komunikacją	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu bezpośrednim; dla komunikacji elektronicznej lub telefonicznej wymagamy także zgody zgodnie z właściwymi przepisami dotyczącymi komunikacji marketingowej	do czasu wniesienia sprzeciwu wobec marketingu albo cofnięcia zgody na dany kanał komunikacji
Marketing ofert podmiotów z Grupy Zdrojowa	dane kontaktowe, zgody marketingowe, preferencje, dane o aktywności w komunikacji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO albo art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zależnie od modelu zapisu i zakresu zgody; dla komunikacji elektronicznej lub telefonicznej wymagana jest zgoda na dany kanał	do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody; w przypadku przekazania danych innemu podmiotowi z grupy – zgodnie z jego informacją o przetwarzaniu

Marketing automation, personalizacja i segmentacja komunikacji	identyfikatory internetowe, informacje o aktywności w Serwisie, historia kliknięć, otwarcia wiadomości, preferencje, segment marketingowy	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – dopasowanie komunikacji i ocena skuteczności marketingu; w zakresie cookies lub podobnych technologii – zgoda wyrażona w CMP, jeżeli jest wymagana	do czasu wniesienia sprzeciwu, cofnięcia zgody lub zgodnie z okresem życia danego cookie wskazanym w deklaracji cookies
Analityka, statystyka i rozwój Serwisu	identyfikatory internetowe, adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, aktywność w Serwisie, źródło wejścia, dane statystyczne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – analiza korzystania z Serwisu i poprawa jego działania; w zakresie cookies analitycznych – zgoda, jeżeli jest wymagana	zgodnie z okresem życia danego cookie albo przez okres niezbędny do przygotowania analiz i raportów
Obsługa konta użytkownika lub programu lojalnościowego, jeżeli są dostępne	dane rejestracyjne, dane logowania, historia korzystania, preferencje, dane dotyczące naliczania korzyści	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja usługi konta lub programu; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – bezpieczeństwo i obsługa relacji	przez czas prowadzenia konta lub udziału w programie, a następnie przez okres rozliczeń i przedawnienia roszczeń
Media społecznościowe i komunikatory	nazwa profilu, imię i nazwisko, zdjęcie profilowe, treść komentarzy i wiadomości, reakcje, dane publicznie udostępnione w profilu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prowadzenie profilu, komunikacja, moderacja i analiza aktywności; w określonych przypadkach art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas istnienia treści w danym serwisie społecznościowym, czas obsługi sprawy albo zgodnie z zasadami danego portalu

Realizacja praw wynikających z RODO	dane identyfikacyjne, kontaktowe, treść żądania, dokumentacja obsługi żądania	art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek obsługi żądań; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – rozliczalność i obrona przed roszczeniami	przez okres niezbędny do wykazania prawidłowej obsługi żądania i do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń
--	---	--	--

4. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom z Grupy Zdrojowa – w zakresie niezbędnym do obsługi rezerwacji, realizacji usługi, prowadzenia rozliczeń, obsługi reklamacji, zarządzania relacją z klientem albo jeżeli użytkownik został o tym prawidłowo poinformowany, prowadzenia działań marketingowych dotyczących ofert podmiotów z grupy;
- operatorom Obiektów, w których dokonywana jest rezerwacja lub świadczona jest usługa;
- dostawcom systemów IT, hostingu, bezpieczeństwa, poczty elektronicznej, narzędzi CRM, narzędzi marketing automation i narzędzi analitycznych, w tym HubSpot, Profitroom oraz dostawcom technologii używanych w Serwisie;
- operatorom płatności, w tym Tpay, oraz podmiotom uczestniczącym w obsłudze wybranej metody płatności;
- dostawcom usług marketingowych, reklamowych, analitycznych, komunikacyjnych, call center, obsługi klienta, ankiet, raportowania i badania satysfakcji;
- dostawcom usług prawnych, księgowych, audytowych, windykacyjnych, archiwizacyjnych, kurierskich i pocztowych;
- właściwym organom publicznym, sądom lub innym uprawnionym podmiotom, jeżeli wynika to z przepisów prawa.

Udostępnienie danych innym podmiotom odbywa się tylko wtedy, gdy istnieje do tego odpowiednia podstawa prawna, wynika to z realizacji usługi, zgody użytkownika, naszego prawnie uzasadnionego interesu albo obowiązku prawnego.

4.1. Rezerwacje i system Profitroom

W celu obsługi rezerwacji możemy korzystać z silnika rezerwacyjnego Profitroom. System ten może być osadzony w Serwisie, w szczególności na stronie zdrojowahotels.pl/booking, albo może działać na domenach Profitroom, w szczególności booking.profitroom.com oraz checkout.profitroom.com.

Przejsie do domen Profitroom moze nastapic miedy innymi z wizytowki Google danego Obiektu, z urzadzen mobilnych albo na etapie wyboru oferty, uzupelniania danych, finalizacji lub potwierdzenia rezerwacji.

W ramach procesu rezerwacji przetwarzane moga byc w szczegolnosc: dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane dotyczace pobytu, wybranego Obiektu, terminu, liczby osob, preferencji, platnosci, zgod i oswiadczen skladanych w formularzu rezerwacyjnym oraz dane techniczne zwiqzane z korzystaniem z systemu.

Profitroom moze dzialac jako dostawca technologiczny wspierajacy obsluge rezerwacji. Jezeli w ramach korzystania z domen Profitroom uzytkownik otrzymuje odrębne informacje o przetwarzaniu danych lub cookies, zastosowanie moga miec rowniez informacje i ustawienia udostepniane w tym srodowisku.

4.2. Platnosci online i Tpay

Platnosci online w Serwisie lub w procesie rezerwacji moga byc obslugiwane przez Tpay. W celu realizacji platnosci uzytkownik moze zostac przekierowany do srodowiska operatora platnosci albo podmiotow obslugujacych wybrana metode platnosci.

Tpay moze udostepniac rózne metody platnosci, w tym platnosci kartq, szybkie przelewy, BLIK lub inne metody dostepne w momencie dokonywania transakcji. Poszczególne metody platnosci moga byc obslugiwane z udzialem innych podmiotow, w tym agentow rozliczeniowych lub organizacji platniczych.

Zdrojowa Hotels nie przechowuje pelnych danych instrumentu platniczego, takich jak pelny numer karty platniczej, jezeli dane te sa przekazywane bezposrednio do operatora platnosci lub podmiotu obslugujacego dana metode platnosci. Mozemy natomiast przetwarzac dane niezbedne do identyfikacji i rozliczenia transakcji, takie jak identyfikator platnosci, status platnosci, kwota, data, numer rezerwacji i informacje księgowe.

5. Marketing i wykorzystanie danych w ramach Grupy Zdrojowa

5.1. Jezeli uzytkownik zapisze sie do komunikacji marketingowej, mozemy przetwarzac jego dane w celu przesyłania informacji o ofertach, promocjach, wydarzeniach i uslugach Zdrojowa Hotels. W zalezności od treści zgody i informacji przekazanej przy zapisie komunikacja moze dotyczyc takze ofert podmiotow z Grupy Zdrojowa.

5.2. Do wysyłki wiadomosci e-mail, SMS, MMS, komunikacji telefonicznej lub innych form komunikacji elektronicznej wykorzystujemy wyłacznie kanały, na ktore uzytkownik wyrazil odpowiednia zgode,

jeżeli taka zgoda jest wymagana przez przepisy prawa. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na dany kanał komunikacji oraz wnieść sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego.

5.3. Jeżeli dane miałyby zostać przekazane innemu podmiotowi z Grupy Zdrojowa do prowadzenia przez ten podmiot własnych działań marketingowych, użytkownik powinien zostać o tym wyraźnie poinformowany najpóźniej przy pozyskiwaniu danych lub zgody. Aktualna lista podmiotów z Grupy Zdrojowa jest dostępna w Serwisie w zakładce „[Podmioty z Grupy Zdrojowa](#)”.

5.4. W działaniach marketingowych możemy korzystać z narzędzi CRM i marketing automation, w tym HubSpot. Narzędzia te mogą umożliwiać segmentację odbiorców, zarządzanie zgodami, wysyłkę komunikacji, analizę otwarć i kliknięć, ocenę skuteczności kampanii oraz dopasowanie treści do zainteresowań użytkownika. Nie podejmujemy wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

6. Media społecznościowe i chatboty

6.1. Zdrojowa Hotels oraz wybrane Obiekty mogą prowadzić profile w mediach społecznościowych, w szczególności w serwisach Facebook, Instagram, YouTube, TikTok i LinkedIn:

Nazwa obiektu	Linki do mediów społecznościowych
Arté Restauracja	Facebook: https://www.facebook.com/arte.restauracja.kolobrzeg Instagram: https://www.instagram.com/arterestauracja
Baltic Park Fort	Facebook: https://www.facebook.com/BalticParkFort/ Instagram: https://www.instagram.com/baltic_park_fort/
Baltic Park Loft	Facebook: https://www.facebook.com/balticparkloft/ Instagram: https://www.instagram.com/baltic_park_loft/
Baltic Park Molo Apartments	Facebook: https://www.facebook.com/BalticParkMolo Instagram: https://www.instagram.com/baltic_park_molo_apartments

Baltic Park Molo Aquapark	Facebook: https://www.facebook.com/BalticParkMoloAquapark/ Instagram: https://www.instagram.com/baltic_park_molo_aquapark/
Boulevard Ustronie Morskie	Facebook: https://www.facebook.com/BoulevardUstronieMorskie/ Instagram: https://www.instagram.com/boulevard_ustronie_morskie/
Cristal Resort Szklarska Poręba	Facebook: https://www.facebook.com/CristalResortSzklarskaPoreba/ Instagram: https://www.instagram.com/cristal_resort_szklarskaporeba/
Diune Hotel & Resort	Facebook: https://www.facebook.com/DiuneHotel/ Instagram: https://www.instagram.com/diune_hotel_kolobrzeg/
Entre Hotel	Facebook: https://www.facebook.com/entrehotelwroclaw Instagram: https://www.instagram.com/entrehotel/ LinkedIn: http://linkedin.com/company/entrehotelwroclaw
Hilton Świnoujście Resort & Spa	Facebook: https://www.facebook.com/hiltonswinoujście/ Instagram: https://www.instagram.com/hilton.swinoujście/
Jantar Hotel & Spa	Facebook: https://www.facebook.com/JantarSPA/ Instagram: https://www.instagram.com/jantar_hotel_spa_kolobrzeg/
Marine Hotel & Ultra Marine	Facebook: https://www.facebook.com/MarineHotelUltraMarine/ Instagram: https://www.instagram.com/marine_hotel_kolobrzeg/
MarinGo	Instagram: https://www.instagram.com/maringokolobrzeg/
Onsen Sushi & Grill	Facebook: https://www.facebook.com/onsensushi Instagram: https://www.instagram.com/onsen_sushi_and_grill
Oyster Restaurant	Facebook: https://www.facebook.com/oyster.swinoujście Instagram: https://www.instagram.com/oyster.restaurant

Polonaise Restaurant	Facebook: https://www.facebook.com/profile.php?id=61557423875258&sk Instagram: https://www.instagram.com/polonaise.restaurant
Radisson Blu Resort Świnoujście	Facebook: https://www.facebook.com/RadissonBluResortSwinoujscie/ Instagram: https://www.instagram.com/radissonbluswinoujscie/
Radisson Hotel Szklarska Poręba	Facebook: https://www.facebook.com/RadissonSzklarskaPoreba/ Instagram: https://www.instagram.com/radissonszkklarskaporeba/
Radisson Resort Aquapark Kołobrzeg	Facebook: https://www.facebook.com/aquaparkkolobrzeg Instagram: https://www.instagram.com/aquapark_radisson_kolobrzeg/
Radisson Resort Kołobrzeg	Facebook: https://www.facebook.com/RadissonResortKolobrzeg/ Instagram: https://www.instagram.com/radissonresortkolobrzeg/
Royal Tulip Sand	Facebook: https://www.facebook.com/RoyalTulipSand/ Instagram: https://www.instagram.com/royal_tulip_sand/
Salt Club	Facebook: https://www.facebook.com/SaltClubSwinoujscie/ Instagram: https://www.instagram.com/saltclubswinoujscie
Zdrojowa Hotels	Facebook: https://www.facebook.com/zdrojowahotels Instagram: https://www.instagram.com/zdrojowa_hotels/ LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/zdrojowahotels/ TikTok: https://www.tiktok.com/@zdrojowa_hotels YouTube: https://www.youtube.com/@Zdrojowa_Hotels

6.2. Jeżeli użytkownik odwiedza nasze profile, obserwuje je, komentuje treści, reaguje na publikacje, wysyła wiadomości albo korzysta z funkcji dostępnych w danym portalu, możemy przetwarzać dane widoczne w profilu użytkownika oraz dane wynikające z tej aktywności. Równoległe dane przetwarza operator danego portalu społecznościowego zgodnie z własnymi zasadami prywatności.

6.3. Część profili lub kanałów kontaktu może korzystać z chatbotów albo automatycznych odpowiedzi. Takie narzędzia służą wstępnej obsłudze zapytań, kierowaniu użytkownika do właściwych informacji, formularzy lub konsultantów oraz usprawnieniu komunikacji. Jeżeli rozmowa wymaga indywidualnej obsługi, może zostać przekazana pracownikowi lub współpracownikowi odpowiedzialnemu za dany obszar.

6.4. Nie wykorzystujemy chatbotów do podejmowania wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na użytkownika bez udziału człowieka.

7. Cookies i podobne technologie

7.1. W Serwisie wykorzystujemy pliki cookies oraz podobne technologie. Mogą one być niezbędne do prawidłowego działania Serwisu, zapamiętywania preferencji, prowadzenia statystyk, analityki, pomiaru skuteczności działań marketingowych, personalizacji treści, obsługi rezerwacji, zapewnienia bezpieczeństwa oraz prowadzenia działań reklamowych.

7.2. Cookies mogą pochodzić od Zdrojowa Hotels albo od dostawców zewnętrznych, w szczególności dostawców narzędzi analitycznych, reklamowych, marketing automation, CRM, bezpieczeństwa, płatności lub systemów rezerwacyjnych. W zależności od aktualnej konfiguracji Serwisu mogą to być między innymi narzędzia Google, Meta, LinkedIn, TikTok, HubSpot, Profitroom, Cloudflare oraz inne narzędzia wskazane w deklaracji cookies.

7.3. Zgody na cookies i podobne technologie zarządzane są za pomocą mechanizmu CMP dostępnego w Serwisie. Użytkownik może wyrazić zgodę na określone kategorie cookies, odmówić zgody albo zmienić swoje ustawienia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

7.4. Szczegółowa lista wykorzystywanych cookies, ich dostawców, celów i okresów przechowywania znajduje się w aktualnej [deklaracji dotyczącej plików cookies](#) dostępnej w Serwisie. W przypadku rozbieżności pomiędzy ogólnym opisem w niniejszej Polityce a szczegółową deklaracją cookies, w zakresie listy cookies i okresów ich działania należy kierować się aktualną deklaracją cookies.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

8.1. Niektórzy dostawcy narzędzi wykorzystywanych w Serwisie, w szczególności dostawcy narzędzi analitycznych, reklamowych, CRM, marketing automation lub mediów społecznościowych, mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

8.2. Jeżeli dochodzi do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosujemy mechanizmy wymagane przez RODO, w szczególności decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne albo inne prawnie dopuszczalne zabezpieczenia. W przypadku korzystania z portali społecznościowych lub narzędzi dostawców zewnętrznych zastosowanie mogą mieć również informacje o transferach publikowane przez tych dostawców.

9. Jakie prawa Ci przysługują w kontekście Twoich danych osobowych?

Każdemu Użytkownikowi przysługuje:

- Prawo dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO), w tym uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO).
- Prawo sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO).
- Prawo żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (art. 17 RODO).
- Prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO).
- Prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie oraz ich przenoszenia, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy, a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany, (art. 20 RODO),
- Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania (art. 21 RODO),
- W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przysługuje prawo do cofnięcia udzielonych zgód w każdym momencie, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed ich cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt mailowy: iod@zdrojowainvest.pl.
- W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez danych osobowych narusza przepisy RODO, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Dobrowolność podania danych

10.1. Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, ale w niektórych przypadkach jest konieczne do skorzystania z określonych funkcjonalności, zawarcia lub wykonania umowy, dokonania rezerwacji, obsługi płatności, obsługi reklamacji, otrzymania odpowiedzi albo spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

10.2. Niepodanie danych wymaganych w danym formularzu lub procesie może uniemożliwić realizację odpowiedniej czynności, na przykład dokonanie rezerwacji, obsługę płatności, udzielenie odpowiedzi albo rozpatrzenie reklamacji.

11. Bezpieczeństwo danych

11.1. Wdrażamy środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, zmianą lub ujawnieniem. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione oraz podmioty, które świadczą na naszą rzecz usługi wymagające dostępu do danych.

11.2. Osoby przetwarzające dane w naszym imieniu są zobowiązane do zachowania poufności, a z podmiotami przetwarzającymi dane zawieramy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych, jeżeli wymaga tego RODO.

12. Zmiany Polityki prywatności

12.1. Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana, w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności Serwisu, narzędzi technologicznych, dostawców usług, modelu rezerwacji, modelu marketingowego, listy Obiektów, podmiotów z Grupy Zdrojowa albo przepisów prawa.

12.2. Aktualna wersja Polityki prywatności jest dostępna w Serwisie. Jeżeli zmiana będzie istotnie wpływać na prawa lub obowiązki użytkowników, możemy poinformować o niej w dodatkowy sposób, adekwatny do charakteru zmiany.