REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW

1. Definicje przyjęte w Regulaminie oznaczają:

a) **Regulamin** – niniejszy Regulamin, Regulamin stanowi integralną część każdego zamówienia za zakup Vouchera przez Klienta,

b) **Obiekty zarządzane przez Zdrojowa Hotels** – Marine Hotel, Ultra Marine, Diune Hotel, Diune Resort, Jantar Hotel & Spa, Royal Tulip Sand, Radisson Resort Kołobrzeg, Boulevard Ustronie Morskie, Baltic Park Loft, Baltic Park Molo Apartments, Baltic Park Fort, Hilton Świnoujście Resort & Spa,Radisson Blu Resort Świnoujście, Radisson Hotel Szklarska Poręba, Cristal Resort Szklarska Poręba,

c) **Usługa** – usługa noclegowa świadczona w jednym z Obiektów,

d) **Voucher** – wydawany na okaziciela, uprawnia Posiadacza do jego wymiany na Usługę do wysokości wartości Vouchera. Voucher może być w formie papierowej lub elektronicznej.

e) **Posiadacz** – osoba, która dokonuje wymiany Vouchera na Usługę,

f) **Sprzedawca** – spółka Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. siedzibą w Kołobrzegu, przy ul. Sułkowskiego 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000296672 NIP: 6711756876 REGON: 320441334, kapitał zakładowy: 22.500.000,00 zł,

g) **Klient** – podmiot, który dokonuje zakupu Vouchera na rzecz Posiadacza w zamian za zapłatę Sprzedawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości nominalnej Vouchera. Klient, dokonując zakupu Vouchera, oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Voucher uprawnia Posiadacza do jego wymiany na Usługę do wysokości wartości Vouchera, przy czym wartość Usługi jest ustalana po cenach standardowych obowiązujących w danym Obiekcie w momencie rezerwacji lub zakupu Usługi (w zależności od warunków gwarancji ceny obowiązujących w danym Obiekcie).
2. Za każdy Voucher Klient płaci odpowiednią wartość nominalną Vouchera.
3. Klient zobowiązuje się do przekazania Sprzedawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej danego Vouchera.
4. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera Klientowi.
5. Voucher nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą.
6. Voucher jest ważny 360 dni od daty jego zakupu i po jego upływie Voucher nie może zostać wymieniony na Usługę. Po upływie ważności Vouchera, środki pieniężne nie podlegają zwrotowi. Okres ważności Vouchera nie może zostać przedłużony.
7. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.
8. Voucher musi zostać wykorzystany w całości jednokrotnie. W przypadku gdy wartość Vouchera jest niższa niż cena za Usługę, koniecznym jest uiszczenie reszty ceny. W przypadku gdy wartość Vouchera opiewa na kwotę wyższą niż wartość Usługi, różnica nie jest zwracana.
9. Za utratę Vouchera po ich dostarczeniu przez Sprzedawcę odpowiedzialny jest odpowiednio Klient lub Posiadacz Vouchera.
10. Realizacja Vouchera jest ważną transakcją także w przypadku, gdy Posiadacz wejdzie w posiadanie Vouchera w sposób nieuprawniony. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione wejście w posiadanie Vouchera

§ 2 REALIZACJA VOUCHERA

1. W celu realizacji Vouchera koniecznym jest dokonanie rezerwacji terminu Usługi w dziale rezerwacji pod nr tel. +48 91 40 40 400 lub poprzez e-mail: rezerwacja@zdrojowahotels.pl. Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa wyłącznie zgodnie z warunkami anulacji podanymi przez dział rezerwacji (nr tel. +48 91 40 40 400, e-mail: rezerwacja@zdrojowahotels.pl).
2. Obiekty mają prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy upłynął termin ważności Vouchera lub uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze lub w rezerwowanym terminie brak jest dostępności Usługi.

§ 3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sprzedaży i realizacji Voucherów powinny zostać przesłane w formie listu poleconego lub doręczone bezpośrednio na adres Organizatora wskazany w Regulaminie z dopiskiem „Reklamacja – Voucher" zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Klienta lub Posiadacza jak również zawierać dokładną przyczynę i opis reklamacji
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie, błędy i nieprawidłowości wynikające z zakłóceń czy też awarii systemów informatycznych.

§4 PRAWO ODSTĄPIENIA

1. W przypadku Klientów będących konsumentami, tj. dokonujących zakupu Vouchera w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową dokonujących zakupu Vouchera przez telefon lub za pośrednictwem strony internetowej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta Vouchera, jeżeli nie został jeszcze wykorzystany, Klient może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Sprzedawcę pisemnie na adres wskazany w Regulaminie i pod warunkiem okazania dowodu zakupu wystawionego za dokonanie danej płatności.
2. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć każde żądanie odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia doręczenia oraz zwrócić Klientowi dokonaną płatność. W przypadku skutecznego i zgodnego z przepisami prawa odstąpienia od Umowy Voucher zostanie anulowany.
3. Wszelkie zwroty płatności dokonywane będą na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonał płatności.
4. Nie można odstąpić od umowy w przypadku realizacji Vouchera.

§ 4 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest spółka Zdrojowa Hotels Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Sułkowskiego 9, 78-100 Kołobrzeg (dalej: **Administrator**"). W Spółce został powołany Inspektor Ochrony Danych e-mail: iod@zdrojowainvest.pl.
2. Dane osobowe przekazane w trakcie zakupu Voucherów będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**").
3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

a) realizacji sprzedaży i wykonania postanowień Regulaminu (w tym w celu realizowania praw i obowiązków wynikających z Regulaminu). Podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. przetwarzanie w celu zawarcia i realizacji umowy - **przez czas** niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny do wykazania prawidłowości wykonania wynikających z niej obowiązków, w tym do upływu terminów wskazanych w wewnątrzorganizacyjnych wytycznych dotyczących archiwizacji;

b) realizacji obowiązków prawnych Administratora w zakresie rozliczeń podatkowych i sprawozdawczości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - **przez czas** niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych;

c) prowadzenie marketingu własnych towarów i usług, dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi, podejmowanie działań wizerunkowych, zapewnienie prawidłowych rozliczeń w związku z zawartą umową, rozpatrywanie reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora - przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym zakresie nie dłużej jednak niż do czasu uznania za uzasadniony szczególną sytuacją sprzeciwu.

d) w przypadku wyrażenia dobrowolnych i opcjonalnych zgód tj.;

- na podstawie art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne - jeżeli Pani/Pan wyrazi zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych na wskazany adres e-mail lub numer telefonu, w formie SMS;
- na podstawie art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne - jeżeli Pani/Pan wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych podczas rozmów telefonicznych wykonywanych na podany numer telefonu; dane będą przetwarzane także w celach marketingowych polegającym na przekazywaniu informacji o produktach oraz usługach, promocjach, cennikach i innych informacjach - **do czasu** wycofania udzielonej zgody ,

4. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
5. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani nie będą stanowiły podstawy do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wobec Klientów.
6. Klientowi przysługuje prawo do uzyskania dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych. Informujemy, że warunki skorzystania z ww. praw są określone w przepisach prawa, wobec czego prawa te nie mają charakteru bezwzględnego.
7. Klientowi przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe:

a) na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, Klient może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją;
b) na potrzeby marketingu bezpośredniego, Klient może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku

8. Dane Klientów nie będą przekazane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej.
9. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

a) podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na gruncie przepisów prawa;
b) podmioty świadczące usługi prawne i windykacyjne;
c) podmiot dostarczające oprogramowanie i narzędzia wykorzystywane przez Administratora;
d) podmiot dostarczający pocztę elektroniczną;
e) podmioty dostarczające usługi pocztowe i kurierskie;
f) banki;
g) podmioty z grupy kapitałowej powiązane z Administratorem;

10. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania Danych Klientów przez Administratora, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2 w Warszawie (www.uodo.gov.pl).
11. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, przy czym jest warunkiem nabycia Vouchera. Brak podania danych osobowych lub podanie danych niekompletnych uniemożliwi realizację sprzedaży Vouchera.

§ 5 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Sprzedawca zastrzegają sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej
2. Wszelkie informacje o zakupie Voucherów zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie lub zaniechanie Klienta, Posiadacza oraz podmiotów trzecich.
4. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem lub akcją
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.