

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU ZDROJOWAHOTELS.PL

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników gromadzonych w ramach Serwisu, a w tym postępowanie dotyczące posługiwania się z plikami cookies. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. można kontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, który dostępny jest pod adresem e-mail: [iod@zdrojowainvest.pl](mailto:iod@zdrojowainvest.pl) lub na adres Zdrojowa Hotels Sp. z o.o., z dopiskiem na kopercie „IOD”.

### 1. Co jest czym, czyli wyjaśnienie znaczenia niektórych słów, którymi posługujemy się w Polityce Prywatności.

- 1.1. „Zdrojowa Hotels” (albo „My”) – czyli my, właściciele serwisu dostępnego pod adresem [zdrojowahotels.pl](http://zdrojowahotels.pl), a konkretnie Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Antoniego Sułkowskiego 9, 78-100 Kołobrzeg, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296672, posiadająca kapitał zakładowy 500 000 zł, REGON: 320441334, NIP: 6711756876
- 1.2. „Użytkownik” (albo „Ty”, albo każda inna forma osobowa, w której zwracamy się do Ciebie) – internauta, który odwiedza stronę [zdrojowahotels.pl](http://zdrojowahotels.pl) (i podstrony), czyli Serwis, bądź Fanpage Zdrojowa Hotels w portalach społecznościowych.
- 1.3. „Polityka Prywatności” - niniejszy dokument.
- 1.4. „Serwis” - serwis internetowy dostępny pod adresem [zdrojowahotels.pl](http://zdrojowahotels.pl).
- 1.5. „Usługi” – funkcjonalności Serwisu, które Ci udostępniamy np. możliwość rezerwacji pokoju w hotelu, utworzenie konta. Niektóre usługi są dostępne tylko dla osób, które posiadają utworzone konto.
- 1.6. „Cookies, Ciasteczka” - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, ułatwiające korzystanie ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny identyfikator.
- 1.7. „Dane osobowe” - oznaczają informacje, które samodzielnie lub w powiązaniu z innymi informacjami, pozwalają Cię zidentyfikować, w szczególności poprzez odniesienie do takich danych jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator sieciowy.
- 1.8. „Fanpage Zdrojowa Hotels” – strony, konta, kanały prowadzone przez Zdrojowa Hotels w portalach społecznościowych takich jak: Facebook, Instagram, YouTube, Twitter.
- 1.9. „RODO” - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 1.10. „Hotel” – hotele, w których można dokonać rezerwacji pobytu za pośrednictwem Serwisu, których operatorami są różne spółki z Grupy Zdrojowa Hotels.
- 1.11. „Grupa Zdrojowa Hotels” – operatorzy poszczególnych hoteli, w których można dokonać rezerwacji poprzez Serwis tj.

NAZWA OPERATORA (SPÓŁKI Z GRUPY ZDROJOWA HOTELS)	NAZWA HOTELU
Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Antoniego Sułkowskiego 9, 78-100 Kołobrzeg, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000296672, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego	Marine Hotel***** Ultra Marine Diune Hotel***** Diune Resort Sand Hotel**** Jantar Hotel*** & Spa Boulevard Ustronie Morskie Boulevard Residence

# Z D R O J O W A H O T E L S

Zdrojowa Hotels Central Pomerania Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Antoniego Sułkowskiego 9, 78-100 Kołobrzeg, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000386226

Cristal Resort Szklarska Poręba  
Baltic Park Molo Apartments  
Baltic Park Fort  
Hilton Świnoujście Resort & Spa  
Radisson Blu Resort, Świnoujście  
Baltic Park Molo Aquapark  
Radisson Hotel Szklarska Poręba

## 2. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

**2.1.** Administratorem danych osobowych jest Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Antoniego Sułkowskiego 9, 78-100 Kołobrzeg, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296672, posiadająca kapitał zakładowy 500 000 zł, REGON: 320441334, NIP: 6711756876. Kontakt e-mail: sekretariat@zdrojowahotels.pl

**2.2.** Tak jak wspominaliśmy na wstępie, dla bezpieczeństwa Twoich danych osobowych wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych, z którym najszybciej skontaktujesz się pod adresem – e-mail: iod@zdrojowainvest.pl. Możesz też wysłać list pocztą tradycyjną na nasz adres, pamiętaj tylko o dopisku „IOD”.

**2.3.** Zdrojowa Hotels stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie przekazywanych nam danych osobowych zgodnie z wymogami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**2.4.** Każda osoba, którą zatrudniamy lub z którą współpracujemy, zanim zostanie dopuszczona do przetwarzania danych osobowych, zobowiązana jest do zachowania danych osobowych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

## 3. Do jakich celów wykorzystujemy Twoje dane osobowe?

**3.1.** Cel przetwarzania danych osobowych przez Zdrojowa Hotels jest determinowany przez usługi, które świadczymy na rzecz Użytkownika. Poniżej zostały wskazane cele przetwarzania wraz ze wskazaniem sytuacji, gdy następuje przetwarzanie danych. Jednocześnie wskazywana jest tam podstawa prawna oraz okres retencji danych osobowych (czas przetwarzania danych).

CEL PRZETWARZANIA	WYJAŚNIENIE	PODSTAWA PRAWNA	CZAS PRZETWARZANIA DANYCH
Działania mające na celu zawarcie umowy podejmowane na żądanie Użytkownika	Dane, o których tu mowa pozyskujemy np. gdy osoba zainteresowana wysłała zapytanie dotyczące możliwości pobytu w danym hotelu, ale jeszcze nie dokonała rezerwacji (nie zawarła umowy)	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – działania mające na celu zawarcie umowy na życzenie zainteresowanego	Działania mające na celu zawarcie umowy podejmowane na żądanie Użytkownika
Zawarcie, należyte wykonanie lub inne czynności niezbędne do realizacji zawartej umowy	W momencie dokonania rezerwacji pobytu zawierasz z nami umowę dotyczącą wynajmu pokoju w hotelu. W tym punkcie chodzi również o sytuacje, w której dokonałeś rezerwacji, ale ostatecznie nie skorzystałeś z pobytu	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – zawarcie i realizacja umowy	Przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu - przez czas niezbędny do spełnienia wymogów związanych z przechowywaniem ksiąg finansowych oraz zabezpieczenia roszczeń (art. 118 KC)

# Z D R O J O W A

## H O T E L S

Obsługa reklamacji	W przypadku zgłoszenia reklamacji będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, by móc na nią odpowiedzieć	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Zdrojowa Hotels rozumiany jako możliwość ustosunkowania się do kwestii podniesionych w ramach zgłoszonej reklamacji	Do roku, chyba że reklamacja przybierze postać roszczenia – wówczas do czasu wygaśnięcia roszczeń zgodnie z art. 118 KC
Budowanie bazy danych Użytkowników dla celów przesyłania informacji handlowych (ofert naszych hoteli) drogą elektroniczną (e-mail, SMS, MMS)	Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert drogą elektroniczną tj. na e-mail, SMS i/lub MMS, Twoje dane zostaną zapisane w bazie danych, której celem istnienia będzie realizowanie przesyłek ofert dotyczących naszych hoteli	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Zdrojowa Hotels rozumiany jako marketing bezpośredni usług hotelowych w zw. ze zgodą na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną)	Przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu - przez czas niezbędny do spełnienia wymogów związanych z przechowywaniem ksiąg finansowych oraz zabezpieczenia roszczeń (art. 118 KC)
Budowanie bazy danych Użytkowników dla celów przesyłania informacji handlowych (ofert naszych hoteli) drogą elektroniczną (e-mail, SMS, MMS)	Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert drogą elektroniczną tj. na e-mail, SMS i/lub MMS, Twoje dane zostaną zapisane w bazie danych, której celem istnienia będzie realizowanie przesyłek ofert dotyczących naszych hoteli	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Zdrojowa Hotels rozumiany jako marketing bezpośredni usług hotelowych w zw. ze zgodą na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną)	Do czasu odwołania zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną / zgłoszenia sprzeciwu na marketing bezpośredni
Kontakt telefoniczny z Użytkownikiem w odpowiedzi na zgłoszone przez niego zapotrzebowanie w tym zakresie	Poprzez specjalną wtyczkę dostępną w ramach Serwisu możesz zostawić nam swój numer telefonu, na który oddzwonimy i odpowiemy na wszelkie Twoje pytania	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – działania mające na celu zawarcie umowy na życzenie zainteresowanego	Przez czas niezbędny do obsłużenia Twojego zgłoszenia
Automatyzacja działań marketingowych oraz profilowanie / monitorowanie Użytkowników	Poprzez specjalne narzędzie analizujemy ruch każdego Użytkownika w Serwisie (poprzez pliki cookies) i na tej podstawie ustawiane są reguły automatyzacji działań marketingowych np. wysyłka komunikatu marketingowego (o ile posiadamy Twoją zgodę), retargetowanie reklam	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Zdrojowa Hotels rozumiany jako marketing bezpośredni usług hotelowych, w tym budowanie profilu Użytkownika w oparciu o system scoringowy	Cookies są przechowywane przez 2 lata od aktywności użytkownika na stronie. Jeśli użytkownik ma przypisaną zgodę na marketing to tak jak wspomniał Pan wyżej – do czasu odwołania zgody.
Analizowanie sesji Użytkowników na potrzeby identyfikowania błędów w działaniu Serwisu	Chodzi o analizę plików cookies, dzięki którym zapewnione jest poprawne działanie Serwisu	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Zdrojowa Hotels rozumiany jako możliwość prowadzenia działań analitycznych w zakresie funkcjonowania Serwisu	2 lata
Obsługa korespondencji kierowanej na adresy e-mail	Chodzi tu o dane osobowe, które są podawane w formularzach kontaktowych albo bezpośrednio w mailu, z którego napisano wiadomość do nas	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora danych polegający na	Do 2 lat

# Z D R O J O W A H O T E L S

Prowadzenie sprawozdawczości finansowej	Chodzi o wykorzystywanie danych osobowych do prowadzenie dokumentacji księgowo-finansowej takiej jak dowody księgowe, faktury, rachunki	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa oraz ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług	5 lat liczone od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane zbiory dotyczą
Ochrona przed roszczeniami oraz dochodzenie należności	W przypadkach spornych może istnieć konieczność skorzystania z środków dozwolonych przez prawo, co wiąże się z koniecznością zabezpieczenia materiału dowodowego; analogicznie takie roszczenia istnieją również, gdy brak jest należności za zamówione produkty	Art. 6 ust. 1 lit. c) (w zw. z art. 118 kodeksu cywilnego) i f) RODO	Do czasu wygaśnięcia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (art. 118 KC)
Obsługa zgłoszeń w zakresie uprawnień przewidzianych w art. 15 – 22 RODO (realizowanie zasady rozliczalności)	Chodzi o obsługę żądań np. żądanie usunięcia danych, tak by Stowarzyszenie mogło je obsłużyć oraz poddać archiwizacji w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami wynikającymi z RODO	Art. 6 ust. 1 lit. c) (w związku z art. 5 ust. 2 RODO) i f) RODO	Do czasu wygaśnięcia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (art. 118 KC)

#### 4. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

- 4.1. Dane osobowe są ujawniane spółkom z Grupy Zdrojowa Hotels w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania danych osobowych np. rezerwacji pobytu w hotelu obsługiwanym przez inną spółkę niż Zdrojowa Hotels.
- 4.2. Dane osobowe są ponadto ujawniane podmiotom udzielającym nam wsparcia - na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Wśród takich podmiotów znajdują się firmy zapewniające nam niektóre usługi w obszarze IT, marketingu (Benhauer sp. z o.o., ul. Grzegorzewska 21, 31-532 Kraków), komunikacji (LiveCall Software sp. z o.o., ul. Międzynarodowa 55/3, 03-922 Warszawa), archiwizujące i niszczące nośniki danych, wspierające nas w obszarze prawnym, firmy kurierskie.
- 4.3. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, podane przez Ciebie w trakcie dokonywania płatności przetwarzane są przez Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa.
- 4.4. W przypadkach wymaganych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, zastrzegamy sobie prawo udostępniania danych urzędom i organom uprawnionym do przetwarzania danych np. organom ścigania, sądom.

#### 5. Jakie prawa Ci przysługują w kontekście Twoich danych osobowych?

##### Każdemu Użytkownikowi przysługuje:

- 5.1. Prawo dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO), w tym uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO).
- 5.2. Prawo sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO).
- 5.3. Prawo żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (art. 17 RODO).
- 5.4. Prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO).
- 5.5. Prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie oraz ich przenoszenia, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy, a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany, (art. 20 RODO),

# Z D R O J O W A H O T E L S

**5.6.** Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania (Art. 21 RODO),

**5.7.** W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przysługuje prawo do cofnięcia udzielonych zgód w każdym momencie, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed ich cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt mailowy: [iod@zdrojowainvest.pl](mailto:iod@zdrojowainvest.pl).

**5.8.** W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez danych osobowych narusza przepisy RODO, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
- telefonicznie: (22) 531 03 00

**5.9.** Podanie danych jest dobrowolne, jednak w określonych sytuacjach ich podanie jest wymogiem ustawowym lub umownym, a w konsekwencji ich niepodanie uniemożliwi odpowiednio realizację przepisu prawa lub nawiązanie i prawidłową realizację umowy.

## 6. Serwisy społecznościowe

**6.1.** Zdrojowa Hotels (oraz pozostali operatorzy hoteli z Grupy Zdrojowa Hotels) prowadzi strony w mediach społecznościowych:

NAZWA HOTELU / KLUBU / SERWISU FIRMOWEGO	LINKI DO MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH
Radisson Hotel Szklarska Poręba	<a href="https://www.facebook.com/RadissonSzklarskaPoreba/">https://www.facebook.com/RadissonSzklarskaPoreba/</a> <a href="https://www.instagram.com/radissonszklskaporeba/">https://www.instagram.com/radissonszklskaporeba/</a>
Boulevard Ustronie Morskie & Residence	<a href="https://www.facebook.com/BoulevardUstronieMorskie/">https://www.facebook.com/BoulevardUstronieMorskie/</a> <a href="https://www.instagram.com/boulevard_ustronie_morskie/">https://www.instagram.com/boulevard_ustronie_morskie/</a>
Marine Hotel***** & Ultra Marine	<a href="https://www.facebook.com/MarineHotelUltraMarine/">https://www.facebook.com/MarineHotelUltraMarine/</a> <a href="https://www.instagram.com/marine_hotel_kolobrzeg/">https://www.instagram.com/marine_hotel_kolobrzeg/</a>
Cristal Resort Szklarska Poręba	<a href="https://www.facebook.com/CristalResortSzklarskaPoreba/">https://www.facebook.com/CristalResortSzklarskaPoreba/</a> <a href="https://www.instagram.com/cristal_resort_szklskaporeba/">https://www.instagram.com/cristal_resort_szklskaporeba/</a>
Radisson Blu Resort, Świnoujście	<a href="https://www.facebook.com/RadissonBluResortSwinoujscie/">https://www.facebook.com/RadissonBluResortSwinoujscie/</a> <a href="https://www.instagram.com/radissonbluswinoujscie/">https://www.instagram.com/radissonbluswinoujscie/</a>
Hilton Świnoujście Resort & Spa	<a href="https://www.facebook.com/hiltonswinoujscie/">https://www.facebook.com/hiltonswinoujscie/</a> <a href="https://www.instagram.com/hilton.swinoujscie/">https://www.instagram.com/hilton.swinoujscie/</a>
Radisson Resort Kołobrzeg	<a href="https://www.facebook.com/RadissonResortKolobrzeg/">https://www.facebook.com/RadissonResortKolobrzeg/</a> <a href="https://www.instagram.com/radissonresortkolobrzeg/">https://www.instagram.com/radissonresortkolobrzeg/</a>
Baltic Park Molo Apartments	<a href="https://www.facebook.com/BalticParkMolo/">https://www.facebook.com/BalticParkMolo/</a> <a href="https://www.instagram.com/baltic_park_molo/">https://www.instagram.com/baltic_park_molo/</a>
Diune Hotel***** & Resort	<a href="https://www.facebook.com/DiuneHotel/">https://www.facebook.com/DiuneHotel/</a> <a href="https://www.instagram.com/diune_hotel_kolobrzeg/">https://www.instagram.com/diune_hotel_kolobrzeg/</a>
MarinGo (klub w hotelu Marine)	<a href="https://www.facebook.com/MarinGoKolobrzeg/">https://www.facebook.com/MarinGoKolobrzeg/</a> <a href="https://www.instagram.com/maringokolobrzeg/">https://www.instagram.com/maringokolobrzeg/</a>

# Z D R O J O W A H O T E L S

Sand Hotel****	<a href="https://www.facebook.com/SandHotel/">https://www.facebook.com/SandHotel/</a> <a href="https://www.instagram.com/sand_hotel_kolobrzeg/">https://www.instagram.com/sand_hotel_kolobrzeg/</a>
Baltic Park Molo Aquapark	<a href="https://www.facebook.com/BalticParkMoloAquapark/">https://www.facebook.com/BalticParkMoloAquapark/</a> <a href="https://www.instagram.com/baltic_park_molo_aquapark/">https://www.instagram.com/baltic_park_molo_aquapark/</a>
Jantar Hotel*** & Spa	<a href="https://www.facebook.com/JantarSPA/">https://www.facebook.com/JantarSPA/</a> <a href="https://www.instagram.com/jantar_hotel_spa_kolobrzeg/">https://www.instagram.com/jantar_hotel_spa_kolobrzeg/</a>
Salt (klub w hotelu Radisson Blu Resort, Świnoujście)	<a href="https://www.facebook.com/SaltClubSwinoujscie/">https://www.facebook.com/SaltClubSwinoujscie/</a>
Baltic Park Fort	<a href="https://www.facebook.com/BalticParkFort/">https://www.facebook.com/BalticParkFort/</a> <a href="https://www.instagram.com/baltic_park_fort/">https://www.instagram.com/baltic_park_fort/</a>
Zdrojowa Hotels	<a href="https://www.facebook.com/grupa.zdrojowa/">https://www.facebook.com/grupa.zdrojowa/</a> <a href="https://www.instagram.com/zdrojowa_hotels/">https://www.instagram.com/zdrojowa_hotels/</a>

## 7. Pliki cookies

**7.1.** Informujemy, że w ramach Serwisu wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookies:

- pliki niezbędne (np. do logowania się na konto),
- pliki sesyjne (np. tokeny zabezpieczające formularze),
- pliki zewnętrzne (Google Analytics, Google Tag Manager, Adwords etc.).

**7.2.** Wykorzystujemy również cookies dla celów marketingowych:

- targetowania Użytkowników, czyli ich selekcji w celu określenia docelowej grupy odbiorczej, która w największym stopniu jest zainteresowana reklamą naszego hotelu i przekierowywania ich do Serwisu,
- retargetowania Użytkowników, czyli emisja reklamy Zdrojowa Hotels tylko tym Użytkownikom, którzy odwiedzili wcześniej stronę docelową (Serwis)
- tworzenia profili look alike, czyli poszukiwanie Użytkowników podobnych do naszej grupy Użytkowników poprzez wykorzystanie informacji i wiedzy o nich z zastosowaniem odpowiednich algorytmów, aby znaleźć ich „bliźniaków”, tj. poszukać takich Użytkowników, którzy są najbardziej do nich podobni pod względem zainteresowań, zachowań, intencji,
- analizowania / raportowania efektywności kampanii reklamowych.

**7.3.** Informujemy, że Serwis zbiera wyłącznie informacje zawarte w plikach cookies, które mogą być łączone z danymi osobowymi np. danymi podawanymi w trakcie rejestracji konta / dokonywania rezerwacji pobytu w hotelu.

**7.4.** Ponadto informujemy, że pliki cookies wykorzystywane są, poza celami wskazanymi powyżej, w następujących celach:

- dostosowania zawartości Serwisu do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- utrzymania sesji Użytkownika (jeśli jest zalogowany), co oznacza, że Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie dokonywać logowania,
- tworzenia statystyk, które stanowią podstawę do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych Serwisu,
- wyświetlania reklam Zdrojowa Hotels także na innych stronach internetowych poza Serwisem,
- budowanie profilu Użytkownika w oparciu o jego decyzje i aktywność,

**7.5.** Pamiętaj, że oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) może domyślnie dopuszczać przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies np. w taki sposób, by blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej

bądź informować Użytkownika o ich każdorazowym zamieszczeniu w jego urządzeniu końcowym.

**7.6.** Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Poniżej podajemy linki do informacji na temat zarządzania plikami cookies udostępnionymi przez następujących producentów przeglądarek internetowych:

Firefox (Mozilla)

Internet Explorer

Chrome

Safari

Opera

**7.7.** Gdyby któryś z powyższych linków nie działał np. producent przeglądarki przeniósł informacje o cookies na inną podstronę, zawsze możesz skorzystać z wyszukiwarki, by znaleźć stosowne informacje np. wpisując „Safari czyszczenie cookies”.

**7.8.** Jednocześnie informujemy, że stosowanie przez Ciebie ograniczeń w zamieszczaniu plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

## **8. Narzędzia analityczne**

**8.1.** Nasz Serwis korzysta z kilku rodzajów narzędzi analitycznych tj.: Google Analytics, SalesManago oraz Facebook Analytics, które służą do analizowania usług internetowych. Narzędzia te wykorzystują pliki cookies, które są zapisywane na Twoim komputerze i umożliwiają analizę korzystania przez Ciebie z Serwisu. Uzyskane przez plik cookie informacje dotyczące sposobu korzystania przez Ciebie z Serwisu są zwykle przekazywane na serwery Google / Facebook / SalesManago i tam zapisywane.

**8.2.** Możesz zapobiec zapisywaniu plików cookies przez odpowiednie ustawienia w oprogramowaniu przeglądarki (patrz: linki, które podaliśmy powyżej). Zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku nie będziesz mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcji Serwisu.

**8.3.** Dzięki uzyskanym statystykom możemy poprawiać naszą ofertę i uczynić ją bardziej interesującą dla Ciebie. Podstawę prawną dla korzystania z narzędzi analitycznych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni.

**8.4.** Każdy z podmiotów, który stworzył narzędzie analityczne posiada swoją politykę prywatności:

- Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
- Facebook - <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>
- Salesmanago - <https://www.salesmanago.pl/info/rodo.htm>