

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE WEBSITE ZDROJOWAHOTELS.PL

**Stand: 3. Juli 2026**

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten von Personen, die die Website zdrojowahotels.pl, die dort verfügbaren Formulare, Buchungssysteme, Kommunikationskanäle sowie die Social-Media-Profile von Zdrojowa Hotels nutzen.

Darüber hinaus enthält diese Datenschutzerklärung allgemeine Informationen über die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien.

Ausführliche und aktuelle Informationen über die auf der Website verwendeten Cookies finden Sie in der [Cookie-Erklärung](#), die auf der Website veröffentlicht ist.

## 1. Definitionen

- **Verantwortlicher / Zdrojowa Hotels / wir** – bezeichnet die Betreiberin der Website zdrojowahotels.pl, nämlich die Zdrojowa Hotels Sp. z o.o., mit Sitz in Kołobrzeg, ul. Antoniego Sułkowskiego 9, 78-100 Kołobrzeg, Polen, eingetragen im Unternehmerregister des Amtsgerichts Koszalin, IX. Abteilung des Landesgerichtsregisters (KRS) unter der Nummer 0000296672, Stammkapital: 22.500.000 PLN, REGON: 320441334, NIP (Steuernummer): 671 1756876.
- **Website** - bezeichnet die unter zdrojowahotels.pl erreichbare Website einschließlich sämtlicher Unterseiten, Formulare, Buchungsmodule, Informationsinhalte und Funktionen, die den Nutzern zur Verfügung gestellt werden.
- **Nutzer / Sie** - bezeichnet jede Person, die die Website besucht, Formulare nutzt, Buchungen vornimmt, mit uns Kontakt aufnimmt, Marketingkommunikation abonniert, über die Website angebotene Dienstleistungen nutzt oder mit unseren Social-Media-Profilen interagiert.
- **Personenbezogene Daten** - sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar gilt eine Person insbesondere durch Zuordnung zu Angaben wie Name, Identifikationsnummer, Standortdaten oder einer Online-Kennung.
- **Dienstleistungen** - bezeichnen die über die Website angebotenen Funktionen, beispielsweise die Möglichkeit, ein Hotelzimmer zu buchen oder ein Benutzerkonto zu erstellen. Bestimmte Dienstleistungen stehen ausschließlich registrierten Nutzern zur Verfügung.
- **Objekt** - bezeichnet ein Hotel, Apartment, Apartmenthaus, einen Wasserpark, ein Restaurant, eine Bar, einen Club, einen Spa- oder Wellnessbereich, einen Behandlungsraum, einen

Konferenzbereich, eine Freizeiteinrichtung oder eine andere Einrichtung bzw.

Dienstleistungsstelle, die auf der Website präsentiert wird oder zum Angebot von Zdrojowa Hotels bzw. der Zdrojowa Gruppe gehört.

- **Zdrojowa Gruppe / Gruppengesellschaften** - bezeichnet Zdrojowa Hotels sowie Unternehmen, die organisatorisch, kapitalmäßig oder betrieblich mit Zdrojowa Hotels verbunden sind. Die aktuelle Liste der Unternehmen der Zdrojowa Gruppe ist auf der Website im Bereich „[Unternehmen der Zdrojowa Gruppe](#)“ veröffentlicht.
- **DSGVO** - bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).
- **Cookies** - bezeichnen Cookies sowie vergleichbare Technologien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden oder den Zugriff auf dort gespeicherte Informationen ermöglichen, insbesondere Online-Kennungen, Pixel, Tags sowie Analyse- und Marketing-Skripte.
- **Social-Media-Profile von Zdrojowa Hotels** - bezeichnen die von Zdrojowa Hotels betriebenen Seiten, Konten und Kanäle auf sozialen Netzwerken wie Facebook, Instagram, YouTube und X (ehemals Twitter).
- **Datenschutzerklärung** - bezeichnet dieses Dokument.

## 2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

2.1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Zdrojowa Hotels Sp. z o.o.  
ul. Antoniego Sułkowskiego 9  
78-100 Kołobrzeg  
Polen

eingetragen im Unternehmerregister des Amtsgerichts Koszalin, IX. Abteilung des Landesgerichtsregisters (KRS) unter der Nummer 0000296672, Stammkapital 22.500.000 PLN, REGON 320441334, NIP 6711756876.

E-Mail: [sekretariat@zdrojowahotels.pl](mailto:sekretariat@zdrojowahotels.pl)

2.2. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben wir einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen ihn unter folgender E-Mail-Adresse: [iod@zdrojowainvest.pl](mailto:iod@zdrojowainvest.pl)

Alternativ können Sie sich auch schriftlich an unsere Postanschrift wenden. Bitte versehen Sie Ihre Sendung mit dem Vermerk „Datenschutzbeauftragter“.

2.3. Zdrojowa Hotels setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Sicherheit der verarbeiteten personenbezogenen Daten entsprechend den geltenden gesetzlichen Anforderungen zu gewährleisten.

2.4. Alle Mitarbeiter und sonstigen Personen, die zur Verarbeitung personenbezogener Daten berechtigt sind, sind vor Aufnahme ihrer Tätigkeit zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Diese Verpflichtung umfasst ebenfalls sämtliche Informationen über die zum Schutz der personenbezogenen Daten eingesetzten Sicherheitsmaßnahmen.

2.5. Wenn Sie eine Buchung vornehmen oder Dienstleistungen eines bestimmten Objekts erwerben oder in Anspruch nehmen, kann neben Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. auch der jeweilige Betreiber des Objekts oder eine andere Gesellschaft der Zdrojowa Gruppe Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sein, soweit dies für die Erbringung der jeweiligen Dienstleistung erforderlich ist.

Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffende Dienstleistung tatsächlich von einer anderen Gesellschaft als Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. erbracht wird.

Informationen über den jeweils Verantwortlichen können sich insbesondere aus den Buchungsbedingungen, der Buchungsbestätigung, den Abrechnungsunterlagen oder den im jeweiligen Objekt bereitgestellten Informationen ergeben.

### 3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Nachfolgend erläutern wir die wichtigsten Fälle, in denen wir personenbezogene Daten verarbeiten. Der Umfang der verarbeiteten Daten hängt davon ab, welche Funktionen der Website Sie nutzen und welche Informationen Sie uns zur Verfügung stellen.

Zweck	Beispiele verarbeiteter Daten	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
<b>Bearbeitung von Anfragen und Kommunikation vor der Buchung</b>	Vor- und Nachname, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage, Aufenthaltspräferenzen, technische Kommunikationsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Anfragen und der	Für die Dauer der Bearbeitung der Anfrage und anschließend für den Zeitraum, der zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen bzw.

		Pflege der Kundenbeziehung	zum Nachweis der Korrespondenz erforderlich ist
<b>Entgegennahme und Durchführung von Buchungen</b>	Identifikations- und Kontaktdaten, Angaben zum Aufenthalt, Anzahl der Gäste, Präferenzen, Zahlungsdaten, Buchungshistorie	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Erfüllung eines Vertrags; Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Vorschriften	Für die Dauer der Vertragserfüllung sowie anschließend entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen
<b>Abwicklung von Zahlungen</b>	Daten zur Identifizierung der Transaktion, Zahlungsdaten im Umfang der Verarbeitung durch den Zahlungsdienstleister, Transaktionskennung, Zahlungsstatus	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Durchführung der Zahlung; Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – Erfüllung gesetzlicher Buchführungs- und Steuerpflichten	Für die Dauer der Zahlungsabwicklung und darüber hinaus entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
<b>Bearbeitung von Reklamationen, Beschwerden und Rechtsansprüchen</b>	Identifikations- und Kontaktdaten, Angaben zur Dienstleistung, Inhalt der Reklamation, Falldokumentation	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Reklamationen sowie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von	Für die Dauer der Bearbeitung und anschließend bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungs- oder Aufbewahrungsfristen

		Rechtsansprüchen; in bestimmten Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO	
<b>Direktmarketing von Zdrojowa Hotels</b>	E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name, Präferenzen, Aktivitätshistorie, Marketingeinwilligungen, Interaktionsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse am Direktmarketing; für elektronische oder telefonische Kommunikation erfolgt die Verarbeitung – soweit gesetzlich erforderlich – auf Grundlage Ihrer Einwilligung	Bis zum Widerspruch gegen Direktmarketing oder bis zum Widerruf der Einwilligung für den jeweiligen Kommunikationskanal
<b>Marketing von Angeboten der Unternehmen der Zdrojowa Gruppe</b>	Kontaktdaten, Marketingeinwilligungen, Präferenzen, Kommunikationsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – abhängig vom Anmeldemodell und Umfang der Einwilligung; für elektronische oder telefonische Kommunikation ist gegebenenfalls eine Einwilligung erforderlich	Bis zum Widerspruch oder Widerruf der Einwilligung; bei einer Datenübermittlung an ein anderes Unternehmen der Zdrojowa Gruppe gelten dessen Datenschutzinformationen
<b>Marketing Automation, Personalisierung und Segmentierung</b>	Online-Kennungen, Informationen über die Nutzung der Website, Klickverlauf, Öffnungsraten von Nachrichten,	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse an der Personalisierung der Kommunikation und der Erfolgsmessung von	Bis zum Widerspruch, Widerruf der Einwilligung oder entsprechend der Speicherdauer des

<b>der Kommunikation</b>	Präferenzen, Marketingsegment	Marketingmaßnahmen ; bei Cookies oder ähnlichen Technologien Einwilligung über die Consent Management Platform (CMP), sofern erforderlich	jeweiligen Cookies gemäß Cookie-Erklärung
<b>Analysen, Statistiken und Weiterentwicklung der Website</b>	Online-Kennungen, IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Nutzungsverhalten, Herkunft des Besuchs, statistische Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse an der Analyse der Websitenutzung und der Optimierung unseres Angebots; bei Analyse-Cookies Einwilligung, soweit erforderlich	Entsprechend der Speicherdauer des jeweiligen Cookies oder solange dies für die Erstellung von Analysen und Berichten erforderlich ist
<b>Verwaltung eines Benutzerkontos oder Treueprogramms (soweit verfügbar)</b>	Registrierungsdaten, Anmeldedaten, Nutzungshistorie, Präferenzen, Informationen über gewährte Vorteile	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Durchführung des Vertrags über das Benutzerkonto oder Treueprogramm; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Gewährleistung der Sicherheit und Pflege der Kundenbeziehung	Für die Dauer des Benutzerkontos bzw. der Teilnahme am Programm und anschließend entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen
<b>Soziale Medien und Messenger-Dienste</b>	Profilname, Vor- und Nachname, Profilbild, Kommentare, Nachrichten, Reaktionen sowie	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse am Betrieb unserer Social-Media-Profile, an der Kommunikation mit	Solange die Inhalte auf der jeweiligen Plattform verfügbar sind, bis zur Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs oder entsprechend den

	öffentlich zugängliche Profildaten	Nutzern, der Moderation von Inhalten und der Analyse der Interaktionen; in bestimmten Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Richtlinien der jeweiligen Plattform
<b>Bearbeitung von Betroffenenrechten nach der DSGVO</b>	Identifikations- und Kontaktdaten, Inhalt des Antrags, Dokumentation der Bearbeitung	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Nachweis der Einhaltung datenschutzrechtlicher Pflichten und Verteidigung gegen Rechtsansprüche	Für den Zeitraum, der zum Nachweis der ordnungsgemäßen Bearbeitung erforderlich ist, sowie bis zum Ablauf etwaiger Verjährungsfristen

#### 4. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- Unternehmen der Zdrojowa Gruppe – soweit dies für die Bearbeitung von Buchungen, die Erbringung von Dienstleistungen, die Abwicklung von Zahlungen, die Bearbeitung von Reklamationen, die Pflege der Kundenbeziehung oder – sofern Sie hierüber ordnungsgemäß informiert wurden – für Marketingmaßnahmen im Zusammenhang mit Angeboten der Zdrojowa Gruppe erforderlich ist;
- Betreiber der Objekte, in denen die Buchung erfolgt oder die jeweilige Dienstleistung erbracht wird;
- Anbieter von IT-Systemen, Hosting-Diensten, Sicherheitslösungen, E-Mail-Diensten, CRM-Systemen, Marketing-Automation-Lösungen und Analysetools, insbesondere HubSpot, Profitroom sowie weitere Technologieanbieter, deren Lösungen auf der Website eingesetzt werden;
- Zahlungsdienstleister, einschließlich Tpay, sowie Unternehmen, die an der Abwicklung der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode beteiligt sind;

- Anbieter von Marketing-, Werbe-, Analyse-, Kommunikations-, Kundenservice-, Callcenter-, Umfrage-, Reporting- und Kundenzufriedenheitsdienstleistungen;
- Anbieter von Rechts-, Steuer-, Buchhaltungs-, Prüfungs-, Inkasso-, Archivierungs-, Kurier- und Postdienstleistungen;
- zuständige Behörden, Gerichte oder andere gesetzlich befugte Stellen, sofern eine Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich, wenn hierfür eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht, die Weitergabe zur Erfüllung einer Dienstleistung erforderlich ist, auf Ihrer Einwilligung beruht, unserem berechtigten Interesse dient oder wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind.

#### **4.1. Buchungen und das Buchungssystem Profitroom**

Zur Abwicklung von Buchungen nutzen wir gegebenenfalls die Buchungsplattform Profitroom.

Das Buchungssystem kann unmittelbar in die Website integriert sein, insbesondere unter [zdrojowahotels.pl/booking](http://zdrojowahotels.pl/booking), oder über die Domains von Profitroom betrieben werden, insbesondere [booking.profitroom.com](http://booking.profitroom.com) und [checkout.profitroom.com](http://checkout.profitroom.com).

Eine Weiterleitung auf die Domains von Profitroom kann beispielsweise erfolgen:

- über den Google-Unternehmenseintrag eines Objekts,
- bei der Nutzung mobiler Endgeräte,
- während der Auswahl eines Angebots,
- beim Ausfüllen der Buchungsdaten,
- im Rahmen der Zahlungsabwicklung,
- oder bei der Bestätigung einer Buchung.

Im Rahmen des Buchungsprozesses können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Identifikations- und Kontaktdaten,
- Angaben zum Aufenthalt,
- ausgewähltes Objekt,
- Aufenthaltszeitraum,
- Anzahl der Gäste,
- Präferenzen,
- Zahlungsinformationen,
- im Buchungsformular abgegebene Einwilligungen und Erklärungen,
- technische Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung des Buchungssystems.

Profitroom fungiert als technischer Dienstleister zur Unterstützung des Buchungsprozesses.

Soweit Sie bei der Nutzung der Profitroom-Domains gesonderte Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten oder die Verwendung von Cookies erhalten, gelten ergänzend die dort bereitgestellten Datenschutzinformationen und Cookie-Einstellungen.

#### **4.2. Online-Zahlungen und Tpay**

Online-Zahlungen über die Website oder im Rahmen des Buchungsprozesses können über Tpay abgewickelt werden.

Zur Durchführung der Zahlung können Sie auf die Plattform des Zahlungsdienstleisters oder eines anderen Unternehmens weitergeleitet werden, das die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode verarbeitet.

Tpay kann verschiedene Zahlungsmethoden anbieten, insbesondere:

- Kreditkartenzahlung,
- Sofortüberweisung,
- BLIK,
- sowie weitere zum Zeitpunkt der Zahlung verfügbare Zahlungsmethoden.

Je nach gewählter Zahlungsart können weitere Unternehmen, insbesondere Zahlungsdienstleister oder Kreditkartenorganisationen, an der Zahlungsabwicklung beteiligt sein.

Zdrojowa Hotels speichert keine vollständigen Zahlungsinstrumente, wie beispielsweise die vollständige Kreditkartennummer, sofern diese Informationen unmittelbar an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt werden.

Wir können jedoch Daten verarbeiten, die zur Identifizierung und Abrechnung der Transaktion erforderlich sind, insbesondere:

- Zahlungskennung,
- Zahlungsstatus,
- Zahlungsbetrag,
- Transaktionsdatum,
- Buchungsnummer,
- buchhalterische Informationen.

## 5. Marketing und Nutzung personenbezogener Daten innerhalb der Zdrojowa Gruppe

5.1. Wenn Sie sich für unsere Marketingkommunikation anmelden, können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen Informationen über Angebote, Sonderaktionen, Veranstaltungen und Dienstleistungen von Zdrojowa Hotels zu übermitteln.

Je nach Umfang Ihrer Einwilligung und den Informationen, die Ihnen bei der Anmeldung bereitgestellt wurden, können unsere Mitteilungen auch Angebote anderer Unternehmen der Zdrojowa Gruppe umfassen.

5.2. E-Mails, SMS, MMS, telefonische Mitteilungen sowie andere Formen elektronischer Kommunikation versenden wir ausschließlich über Kommunikationskanäle, für die - sofern gesetzlich erforderlich - Ihre entsprechende Einwilligung vorliegt.

Sie können Ihre Einwilligung für jeden Kommunikationskanal jederzeit widerrufen und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings widersprechen.

5.3. Sollen Ihre personenbezogenen Daten an ein anderes Unternehmen der Zdrojowa Gruppe für dessen eigene Marketingzwecke übermittelt werden, werden Sie hierüber spätestens zum Zeitpunkt der Datenerhebung oder der Erteilung Ihrer Einwilligung ausdrücklich informiert.

Die aktuelle Liste der Unternehmen der Zdrojowa Gruppe finden Sie auf unserer Website im Bereich [„Unternehmen der Zdrojowa Gruppe“](#).

5.4. Für unsere Marketingaktivitäten können wir CRM- und Marketing-Automation-Systeme einsetzen, darunter HubSpot.

Diese Systeme ermöglichen insbesondere:

- die Segmentierung von Zielgruppen,
- die Verwaltung von Einwilligungen,
- den Versand von Marketingkommunikation,
- die Analyse von Öffnungs- und Klickraten,
- die Auswertung der Wirksamkeit von Marketingkampagnen,
- die Personalisierung von Inhalten entsprechend den Interessen der Nutzer.

Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhen und rechtliche Wirkungen entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

## 6. Soziale Medien und Chatbots

6.1. Zdrojowa Hotels sowie ausgewählte Objekte betreiben offizielle Profile auf sozialen Netzwerken, insbesondere auf Facebook, Instagram, YouTube, TikTok und LinkedIn.

Links zu den einzelnen Social-Media-Profilen von Zdrojowa Hotels und den jeweiligen Objekten finden Sie in der nachstehenden Übersicht.

Name des Objekts	Links zu den sozialen Medien
<b>Arté Restauracja</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/arte.restauracja.kolobrzeg">https://www.facebook.com/arte.restauracja.kolobrzeg</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/arterestauracja">https://www.instagram.com/arterestauracja</a>
<b>Baltic Park Fort</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/BalticParkFort/">https://www.facebook.com/BalticParkFort/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/baltic_park_fort/">https://www.instagram.com/baltic_park_fort/</a>
<b>Baltic Park Loft</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/balticparkloft/">https://www.facebook.com/balticparkloft/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/baltic_park_loft/">https://www.instagram.com/baltic_park_loft/</a>
<b>Baltic Park Molo Apartments</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/BalticParkMolo">https://www.facebook.com/BalticParkMolo</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/baltic_park_molo_apartments">https://www.instagram.com/baltic_park_molo_apartments</a>
<b>Baltic Park Molo Aquapark</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/BalticParkMoloAquapark/">https://www.facebook.com/BalticParkMoloAquapark/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/baltic_park_molo_aquapark/">https://www.instagram.com/baltic_park_molo_aquapark/</a>
<b>Boulevard Ustronie Morskie</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/BoulevardUstronieMorskie/">https://www.facebook.com/BoulevardUstronieMorskie/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/boulevard_ustronie_morskie/">https://www.instagram.com/boulevard_ustronie_morskie/</a>
<b>Cristal Resort Szklarska Poręba</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/CristalResortSzklarskaPoreba/">https://www.facebook.com/CristalResortSzklarskaPoreba/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/cristal_resort_szklarskaporeba/">https://www.instagram.com/cristal_resort_szklarskaporeba/</a>
<b>Diune Hotel &amp; Resort</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/DiuneHotel/">https://www.facebook.com/DiuneHotel/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/diune_hotel_kolobrzeg/">https://www.instagram.com/diune_hotel_kolobrzeg/</a>

<b>Entre Hotel</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/entrehotelwroclaw">https://www.facebook.com/entrehotelwroclaw</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/entrehotel/">https://www.instagram.com/entrehotel/</a> LinkedIn: <a href="http://linkedin.com/company/entrehotelwroclaw">http://linkedin.com/company/entrehotelwroclaw</a>
<b>Hilton Świnoujście Resort &amp; Spa</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/hiltonswinoujscie/">https://www.facebook.com/hiltonswinoujscie/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/hilton.swinoujscie/">https://www.instagram.com/hilton.swinoujscie/</a>
<b>Jantar Hotel &amp; Spa</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/JantarSPA/">https://www.facebook.com/JantarSPA/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/jantar_hotel_spa_kolobrzeg/">https://www.instagram.com/jantar_hotel_spa_kolobrzeg/</a>
<b>Marine Hotel &amp; Ultra Marine</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/MarineHotelUltraMarine/">https://www.facebook.com/MarineHotelUltraMarine/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/marine_hotel_kolobrzeg/">https://www.instagram.com/marine_hotel_kolobrzeg/</a>
<b>MarinGo</b>	Instagram: <a href="https://www.instagram.com/maringokolobrzeg/">https://www.instagram.com/maringokolobrzeg/</a>
<b>Onsen Sushi &amp; Grill</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/onsensushi">https://www.facebook.com/onsensushi</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/onsen_sushi_and_grill">https://www.instagram.com/onsen_sushi_and_grill</a>
<b>Oyster Restaurant</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/oyster.swinoujsie">https://www.facebook.com/oyster.swinoujsie</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/oyster.restaurant">https://www.instagram.com/oyster.restaurant</a>
<b>Polonaise Restaurant</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=61557423875258&amp;sk">https://www.facebook.com/profile.php?id=61557423875258&amp;sk</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/polonaise.restaurant">https://www.instagram.com/polonaise.restaurant</a>
<b>Radisson Blu Resort Świnoujście</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/RadissonBluResortSwinoujscie/">https://www.facebook.com/RadissonBluResortSwinoujscie/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/radissonbluswinoujscie/">https://www.instagram.com/radissonbluswinoujscie/</a>
<b>Radisson Hotel Szklarska Poręba</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/RadissonSzklarskaPoreba/">https://www.facebook.com/RadissonSzklarskaPoreba/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/radissonszkarskaporeba/">https://www.instagram.com/radissonszkarskaporeba/</a>
<b>Radisson Resort Aquapark Kołobrzeg</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/aquaparkkolobrzeg">https://www.facebook.com/aquaparkkolobrzeg</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/aquapark_radisson_kolobrzeg/">https://www.instagram.com/aquapark_radisson_kolobrzeg/</a>

<b>Radisson Resort Kołobrzeg</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/RadissonResortKolobrzeg/">https://www.facebook.com/RadissonResortKolobrzeg/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/radissonresortkolobrzeg/">https://www.instagram.com/radissonresortkolobrzeg/</a>
<b>Royal Tulip Sand</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/RoyalTulipSand/">https://www.facebook.com/RoyalTulipSand/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/royal_tulip_sand/">https://www.instagram.com/royal_tulip_sand/</a>
<b>Salt Club</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/SaltClubSwinoujscie/">https://www.facebook.com/SaltClubSwinoujscie/</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/saltclubswinoujscie">https://www.instagram.com/saltclubswinoujscie</a>
<b>Zdrojowa Hotels</b>	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/zdrojowahotels">https://www.facebook.com/zdrojowahotels</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/zdrojowa_hotels/">https://www.instagram.com/zdrojowa_hotels/</a> LinkedIn: <a href="https://www.linkedin.com/company/zdrojowahotels/">https://www.linkedin.com/company/zdrojowahotels/</a> TikTok: <a href="https://www.tiktok.com/@zdrojowa_hotels">https://www.tiktok.com/@zdrojowa_hotels</a> YouTube: <a href="https://www.youtube.com/@Zdrojowa_Hotels">https://www.youtube.com/@Zdrojowa_Hotels</a>

6.2. Wenn Sie unsere Social-Media-Profile besuchen, ihnen folgen, Beiträge kommentieren, auf Inhalte reagieren, Nachrichten senden oder andere Funktionen der jeweiligen Plattform nutzen, können wir die in Ihrem Profil öffentlich sichtbaren Informationen sowie die Daten verarbeiten, die sich aus Ihrer Interaktion mit unseren Profilen ergeben.

Unabhängig davon verarbeitet auch der jeweilige Betreiber des sozialen Netzwerks Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe seiner eigenen Datenschutzbestimmungen.

6.3. Einige unserer Social-Media-Profile oder Kommunikationskanäle können Chatbots oder automatisierte Antwortsysteme einsetzen.

Diese dienen dazu,

- Anfragen zunächst automatisiert zu bearbeiten,
- Nutzer an die richtigen Informationen, Formulare oder Ansprechpartner weiterzuleiten,
- sowie die Kommunikation effizienter zu gestalten.

Erfordert Ihr Anliegen eine individuelle Bearbeitung, kann die Konversation an einen zuständigen Mitarbeiter oder autorisierten Ansprechpartner weitergeleitet werden.

6.4. Wir verwenden Chatbots nicht, um Entscheidungen zu treffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfalten oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen.

## **7. Cookies und ähnliche Technologien**

7.1. Auf unserer Website verwenden wir Cookies und vergleichbare Technologien.

Diese können insbesondere erforderlich sein,

- um den ordnungsgemäßen Betrieb der Website sicherzustellen,
- Ihre Einstellungen zu speichern,
- statistische Auswertungen und Analysen durchzuführen,
- die Wirksamkeit unserer Marketingmaßnahmen zu messen,
- Inhalte zu personalisieren,
- den Buchungsprozess zu unterstützen,
- die Sicherheit der Website zu gewährleisten,
- Werbemaßnahmen durchzuführen.

7.2. Cookies können entweder von Zdrojowa Hotels selbst oder von Drittanbietern stammen.

Hierzu gehören insbesondere Anbieter von

- Analysewerkzeugen,
- Werbediensten,
- Marketing-Automation-Lösungen,
- CRM-Systemen,
- Sicherheitslösungen,
- Zahlungsdiensten,
- Buchungssystemen.

Je nach aktueller Konfiguration der Website können dies insbesondere Dienste folgender Anbieter sein:

- Google,
- Meta,
- LinkedIn,
- TikTok,
- HubSpot,
- Profitroom,
- Cloudflare,

sowie weitere Anbieter, die in der jeweils aktuellen Cookie-Erklärung aufgeführt sind.

7.3. Die Verwaltung Ihrer Einwilligungen für Cookies und ähnliche Technologien erfolgt über die auf der Website bereitgestellte Consent Management Platform (CMP).

Sie können

- einzelnen Cookie-Kategorien zustimmen,
- Ihre Einwilligung verweigern,
- Ihre Einstellungen jederzeit ändern.

7.4. Eine ausführliche Übersicht über die verwendeten Cookies, deren Anbieter, Zwecke und Speicherdauer finden Sie in der jeweils aktuellen [Cookie-Erklärung](#) auf unserer Website.

Sollten zwischen dieser Datenschutzerklärung und der Cookie-Erklärung Abweichungen hinsichtlich der verwendeten Cookies oder ihrer Speicherdauer bestehen, sind die Angaben der Cookie-Erklärung maßgeblich.

## **8. Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums**

8.1. Einige Anbieter der auf unserer Website eingesetzten Dienste – insbesondere Anbieter von Analyse-, Werbe-, CRM-, Marketing-Automation- oder Social-Media-Diensten – können personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeiten.

8.2. Soweit personenbezogene Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, stellen wir sicher, dass geeignete Garantien gemäß der DSGVO bestehen.

Hierzu gehören insbesondere:

- Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission,
- Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses – SCC),
- oder andere nach der DSGVO zulässige Garantien.

Bei der Nutzung sozialer Netzwerke oder anderer Dienste externer Anbieter können zusätzlich die von diesen Anbietern veröffentlichten Informationen über internationale Datenübermittlungen gelten.

## **9. Welche Rechte stehen Ihnen hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten zu?**

Als betroffene Person stehen Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) folgende Rechte zu:

- **Auskunftsrecht** – Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie außerdem das

Recht auf Auskunft über diese Daten sowie auf Erhalt einer Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO).

- **Recht auf Berichtigung** – Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)** – Sie können unter den gesetzlich vorgesehenen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Sie haben das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO).
- **Widerspruchsrecht** – Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, sofern diese auf unserem berechtigten Interesse beruht. Dies gilt auch für ein auf dieser Rechtsgrundlage beruhendes Profiling (Art. 21 DSGVO).
- **Recht auf Widerruf einer Einwilligung** – Beruht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt. Ihren Widerruf können Sie per E-Mail an [iod@zdrojowainvest.pl](mailto:iod@zdrojowainvest.pl) richten.
- **Beschwerderecht** – Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.

## 10. Freiwilligkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

10.1. Die Bereitstellung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich freiwillig.

In bestimmten Fällen ist sie jedoch erforderlich, um bestimmte Funktionen der Website nutzen, einen Vertrag abschließen oder erfüllen, eine Buchung vornehmen, eine Zahlung abwickeln, eine Reklamation bearbeiten oder eine Anfrage beantworten zu können sowie unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

10.2. Werden die in einem Formular oder Prozess als erforderlich gekennzeichneten personenbezogenen Daten nicht bereitgestellt, kann dies dazu führen, dass die betreffende Leistung nicht erbracht werden kann, beispielsweise:

- Durchführung einer Buchung,
- Abwicklung einer Zahlung,
- Beantwortung einer Anfrage,
- Bearbeitung einer Reklamation.

## **11. Datensicherheit**

11.1. Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung, Veränderung oder unrechtmäßiger Offenlegung zu schützen.

Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten ausschließlich hierzu befugte Personen sowie Dienstleister, soweit der Zugriff zur Erbringung ihrer Leistungen erforderlich ist.

11.2. Alle Personen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Soweit gesetzlich erforderlich, schließen wir mit Auftragsverarbeitern entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO ab.

## **12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

12.1. Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, insbesondere aufgrund von Änderungen

- der Funktionen der Website,
- der eingesetzten technischen Lösungen,
- unserer Dienstleister,
- des Buchungsprozesses,
- des Marketingmodells,
- der Liste der Objekte,
- der Unternehmen der Zdrojowa Gruppe,
- oder aufgrund geänderter gesetzlicher Bestimmungen.

12.2. Die jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung ist jederzeit auf unserer Website verfügbar.

Sofern Änderungen Ihre Rechte oder Pflichten wesentlich betreffen, werden wir Sie hierüber zusätzlich in geeigneter Weise informieren.