

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ WEBOVÉ STRÁNKY ZDROJOWAHOTELS.PL

ze dne 03.07.2026

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují pravidla zpracování osobních údajů osob využívajících webové stránky zdrojowahotels.pl, formuláře dostupné na těchto stránkách, rezervační systémy, komunikační kanály a profily společnosti Zdrojowa Hotels na sociálních sítích. Dokument rovněž obsahuje obecné informace o používání souborů cookies a podobných technologií.

Podrobné a aktuální informace o souborech cookies používaných na webových stránkách jsou uvedeny v [Prohlášení o souborech cookies](#), které je dostupné na těchto webových stránkách.

1. Definice

- **Správce / Zdrojowa Hotels / my** - vlastníci webových stránek dostupných na adrese zdrojowahotels.pl, konkrétně společnost Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. se sídlem v Kołobrzegu, ul. Antoniego Sułkowskiego 9, 78-100 Kołobrzeg, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Koszalinu, IX. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000296672, se základním kapitálem ve výši 22 500 000 PLN, REGON: 320441334, NIP: 671 1756876.
- **Web / Webová stránka** - internetová stránka dostupná na adrese zdrojowahotels.pl spolu s jejími podstránkami, formuláři, rezervačními moduly, informačním obsahem a funkcionalitami zpřístupněnými uživateli.
- **Uživatel / Ty** - osoba navštěvující Web, využívající formuláře, provádějící rezervace, kontaktující nás, přihlašující se k marketingové komunikaci, využívající služby dostupné prostřednictvím Webu nebo vstupující do interakce s našimi profily na sociálních sítích.
- **Osobní údaje** - znamenají informace, které samy o sobě nebo ve spojení s jinými informacemi umožňují Vaši identifikaci, zejména prostřednictvím údajů, jako jsou jméno a příjmení, identifikační číslo, údaje o poloze, síťový identifikátor.
- **Služby** - funkcionality Webu, které Vám zpřístupňujeme, např. možnost rezervace hotelového pokoje nebo vytvoření účtu. Některé služby jsou dostupné pouze pro osoby, které mají vytvořený účet.
- **Objekt** - hotel, apartmán, apartmánový objekt, aquapark, restaurace, bar, klub, spa nebo wellness zóna, léčebná místnost, konferenční sál, rekreační zařízení nebo jiný objekt či poskytované místo prezentované na Webu nebo spojené s nabídkou Zdrojowa Hotels nebo subjektů ze skupiny Zdrojowa.

- **Skupina Zdrojowa / subjekty ze skupiny** - Zdrojowa Hotels a subjekty s ní organizačně, kapitálově nebo provozně propojené, jejichž aktuální seznam je zveřejněn na Webu v sekci „[Subjekty ze skupiny Zdrojowa](#)“.
- **GDPR (RODO)** - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- **Cookies** - soubory cookies a podobné technologie ukládané na zařízení uživatele nebo umožňující přístup k informacím uloženým na tomto zařízení, včetně internetových identifikátorů, pixelů, tagů a analytických či marketingových skriptů.
- **Fanpage Zdrojowa Hotels** - stránky, účty a kanály provozované společností Zdrojowa Hotels na sociálních sítích, jako jsou: Facebook, Instagram, YouTube, Twitter.
- **Zásady ochrany osobních údajů** - tento dokument.

2. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

2.1. Správcem Vašich osobních údajů je Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. se sídlem v Kołobrzegu, ul. Antoniego Sułkowskiego 9, 78-100 Kołobrzeg, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Koszalinu, IX. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod č. KRS 0000296672, se základním kapitálem 22 500 000 PLN, REGON: 320441334, NIP: 6711756876. Kontakt e-mail: sekretariat@zdrojowahotels.pl.

2.2. Z důvodu bezpečnosti Vašich osobních údajů jsme jmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů, se kterým se nejrychleji spojte na e-mailové adrese: iod@zdrojowainvest.pl. Můžete nám také zaslat dopis poštou na naši adresu; nepamenejte prosím uvést poznámku „IOD“.

2.3. Zdrojowa Hotels používá technická a organizační opatření, jejichž cílem je zabezpečení osobních údajů, které nám jsou předávány, v souladu s požadavky vyplývajícími z obecně závazných právních předpisů.

2.4. Každá osoba, kterou zaměstnáváme nebo se kterou spolupracujeme, je předtím, než jí bude umožněn přístup ke zpracování osobních údajů, zavázána k zachování mlčenlivosti o osobních údajích. Tato mlčenlivost se vztahuje rovněž na veškeré informace týkající se způsobů zabezpečení osobních údajů svěřených ke zpracování.

2.5. W případě rezervace, nákupu nebo využívání služeb konkrétního Objektu může být správcem osobních údajů v rozsahu nezbytném pro poskytnutí dané služby rovněž příslušný provozovatel Objektu nebo jiný subjekt ze Skupiny Zdrojowa. To platí zejména v situacích, kdy je služba fakticky poskytována jiným subjektem než Zdrojowa Hotels Sp. z o.o. Informace o příslušném subjektu mohou

vyplývat z rezervačních podmínek, potvrzení rezervace, účetních dokladů nebo informací poskytovaných v Objektu.

3. Za jakými účely využíváme Vaše osobní údaje?

Níže popisujeme nejdůležitější situace, ve kterých zpracováváme osobní údaje. Rozsah údajů závisí na tom, jakou funkci využíváte a jaké informace nám poskytlujete.

Účel	Příklady údajů	Právní základ	Doba zpracování
Vyřizování dotazů a kontaktu před rezervací	jméno a příjmení, kontaktní údaje, obsah dotazu, preference pobytu, technické údaje komunikace	art. 6 odst. 1 písm. b GDPR – kroky před uzavřením smlouvy; art. 6 odst. 1 písm. f GDPR – vyřizování korespondence a řízení vztahu	po dobu vyřízení dotazu a následně po dobu nezbytnou k obraně proti nárokům nebo k prokázání průběhu korespondence
Přijetí a realizace rezervace	identifikační a kontaktní údaje, údaje týkající se pobytu, počet hostů, preference, platební údaje, historie rezervací	art. 6 odst. 1 písm. b GDPR – uzavření a plnění smlouvy; art. 6 odst. 1 písm. c GDPR – právní povinnosti, zejména daňové a účetní.	po dobu plnění smlouvy a následně po dobu vyplývající z daňových a účetních předpisů a promlčecích lhůt nároků.
Zpracování plateb	údaje nezbytné k identifikaci transakce, platební údaje v rozsahu zpracovávaném platebním operátorem, identifikátor transakce, stav platby	art. 6 odst. 1 písm. b GDPR - provedení platby; art. 6 odst. 1 písm. c GDPR - účetní a daňové povinnosti.	po dobu zpracování platby, vypořádání transakce a po dobu stanovenou právními předpisy.

Vyřizování reklamací, stížností a nároků	identifikační a kontaktní údaje, údaje týkající se služby, obsah reklamace, dokumentace případu	art. 6 odst. 1 písm. f GDPR - obrana a uplatňování nároků a vyřizování reklamací; v některých případech art. 6 odst. 1 písm. c GDPR.	po dobu vyřizování případu a následně po dobu promlčecí lhůty nároků nebo povinné archivace.
Přímý marketing Zdrojowa Hotels	e-mailová adresa, telefonní číslo, jméno, preference, historie aktivity, marketingové souhlasy, údaje o interakcích s komunikací	art. 6 odst. 1 písm. f GDPR – oprávněný zájem spočívající v přímém marketingu; pro elektronickou nebo telefonickou komunikaci vyžadujeme rovněž souhlas v souladu s příslušnými předpisy upravujícími marketingovou komunikaci.	do doby vznesení námítky proti marketingu nebo odvolání souhlasu pro daný komunikační kanál.
Marketing nabídek subjektů ze Skupiny Zdrojowa	kontaktní údaje, marketingové souhlasy, preference, údaje o aktivitě v komunikaci.	art. 6 odst. 1 písm. f GDPR nebo art. 6 odst. 1 písm. a GDPR – v závislosti na modelu registrace a rozsahu souhlasu; pro elektronickou nebo telefonickou komunikaci je vyžadován souhlas pro daný komunikační kanál.	do doby vznesení námítky nebo odvolání souhlasu; v případě předání údajů jinému subjektu ze skupiny – v souladu s jeho informacemi o zpracování.

Marketingová automatizace, personalizace a segmentace komunikace	internetové identifikátory, informace o aktivitě ve Webu, historie kliknutí, otevření zpráv, preference, marketingový segment.	art. 6 odst. 1 písm. f GDPR – přizpůsobení komunikace a vyhodnocování účinnosti marketingu; v případě cookies nebo podobných technologií – souhlas udělený v CMP, pokud je vyžadován.	do doby vznesení námítky, odvolání souhlasu nebo v souladu s dobou životnosti daného cookie uvedenou v prohlášení o cookies.
Analytika, statistika a rozvoj Webu	internetové identifikátory, IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči, aktivita ve Webu, zdroj návštěvy, statistické údaje.	art. 6 odst. 1 písm. f GDPR – analýza používání Webu a zlepšování jeho fungování; v případě analytických cookies – souhlas, pokud je vyžadován.	v souladu s dobou životnosti daného cookie nebo po dobu nezbytnou k přípravě analýz a reportů.
Správa uživatelského účtu nebo věrnostního programu, pokud jsou k dispozici	registrační údaje, přihlašovací údaje, historie používání, preference, údaje týkající se přiznávání výhod	art. 6 odst. 1 písm. b GDPR – poskytování služby účtu nebo programu; art. 6 odst. 1 písm. f GDPR – bezpečnost a správa vztahu.	po dobu vedení účtu nebo účasti v programu a následně po dobu vypořádání a promlčení nároků.
Sociální sítě a komunikační nástroje	název profilu, jméno a příjmení, profilová fotografie, obsah komentářů a zpráv, reakce, údaje veřejně zpřístupněné v profilu.	art. 6 odst. 1 písm. f GDPR – správa profilů, komunikace, moderování a analýza aktivity; v některých případech art. 6 odst. 1 písm. b GDPR.	po dobu existence obsahu na dané sociální síti, po dobu vyřízení případu nebo v souladu s pravidly dané platformy.

Uplatňování práv vyplývajících z GDPR	identifikační a kontaktní údaje, obsah požadavku, dokumentace vyřízení požadavku.	art. 6 odst. 1 písm. c GDPR – povinnost vyřizování žádostí; art. 6 odst. 1 písm. f GDPR – odpovědnost a obrana proti nárokům.	po dobu nezbytnou k prokázání řádného vyřízení žádosti a do uplynutí promlčecí lhůty případných nároků.
--	---	---	---

4. Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje?

Dane osobowe mohou být předávány následujícím kategoriím příjemců:

- subjektům ze Skupiny Zdrojowa – v rozsahu nezbytném pro zajištění rezervací, poskytování služeb, provádění vyúčtování, vyřizování reklamací, řízení vztahu se zákazníkem nebo, pokud byl uživatel o této skutečnosti řádně informován, pro provádění marketingových aktivit týkajících se nabídek subjektů ze skupiny;
- provozovatelům Objektů, ve kterých je prováděna rezervace nebo poskytována služba;
- dodavatelům IT systémů, hostingu, bezpečnosti, e-mailových služeb, CRM nástrojů, marketing automation nástrojů a analytických nástrojů, včetně HubSpot, Profitroom a dodavatelům technologií používaných ve Webu;
- poskytovatelům platebních služeb, včetně Tpay, a subjektům podílejícím se na zpracování zvolené platební metody;
- poskytovatelům marketingových, reklamních, analytických, komunikačních, call centrum, zákaznické podpory, dotazníkových, reportovacích a nástrojů pro měření spokojenosti;
- poskytovatelům právních, účetních, auditorských, inkasních, archivních, kurýrních a poštovních služeb;
- příslušným orgánům veřejné moci, soudům nebo jiným oprávněným subjektům, pokud to vyplývá z právních předpisů.

Předání údajů jiným subjektům se uskutečňuje pouze tehdy, pokud pro to existuje odpovídající právní základ, vyplývá to z plnění služby, souhlasu uživatele, našeho oprávněného zájmu nebo právní povinnosti.

4.1. Rezervace a systém Profitroom

Pro účely zajištění rezervací můžeme využívat rezervační systém Profitroom. Tento systém může být integrován do Webu, zejména na stránce zdrojowahotels.pl/booking, nebo může fungovat na doménách Profitroom, zejména booking.profitroom.com a checkout.profitroom.com.

Přesměrování na domény Profitroom může nastat mimo jiné z firemního profilu daného Objektu ve službě Google, z mobilních zařízení nebo ve fázi výběru nabídky, vyplňování údajů, dokončení či potvrzení rezervace.

V rámci procesu rezervace mohou být zpracovávány zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje týkající se pobytu, vybraného Objektu, termínu, počtu osob, preferencí, plateb, souhlasů a prohlášení poskytnutých v rezervačním formuláři, jakož i technické údaje související s používáním systému.

Společnost Profitroom může vystupovat jako poskytovatel technologického řešení podporujícího proces rezervace. Pokud uživatel při používání domén Profitroom obdrží samostatné informace o zpracování osobních údajů nebo o souborech cookies, mohou se na něj vztahovat také informace a nastavení zpřístupněné v tomto prostředí.

4.2. Online platby a Tpay

Online platby ve Webu nebo v procesu rezervace mohou být zajišťovány prostřednictvím společnosti Tpay. Za účelem realizace platby může být uživatel přesměrován do prostředí platebního operátora nebo subjektů zajišťujících zvolenou platební metodu.

Tpay může poskytovat různé platební metody, včetně plateb kartou, rychlých bankovních převodů, BLIK nebo jiných metod dostupných v době provedení transakce. Jednotlivé platební metody mohou být zajišťovány za účasti dalších subjektů, včetně zúčtovacích agentů nebo platebních organizací.

Zdrojowa Hotels neuchovává úplné údaje platebního prostředku, jako je například celé číslo platební karty, pokud jsou tyto údaje předávány přímo platebnímu operátorovi nebo subjektu zajišťujícímu danou platební metodu. Můžeme však zpracovávat údaje nezbytné pro identifikaci a vyúčtování transakce, jako je identifikátor platby, stav platby, částka, datum, číslo rezervace a účetní informace.

5. Marketing a využití údajů v rámci Skupiny Zdrojowa

5.1. Pokud se uživatel přihlásí k odběru marketingové komunikace, můžeme jeho údaje zpracovávat za účelem zasílání informací o nabídkách, akcích, událostech a službách Zdrojowa Hotels. V závislosti na obsahu souhlasu a informacích poskytnutých při registraci se může komunikace týkat také nabídek subjektů ze Skupiny Zdrojowa.

5.2. K zasílání e-mailových zpráv, SMS, MMS, telefonické komunikace nebo jiných forem elektronické komunikace používáme výhradně ty kanály, ke kterým udělil uživatel příslušný souhlas, pokud je takový souhlas vyžadován právními předpisy. Uživatel může kdykoli odvolat souhlas pro konkrétní komunikační kanál a vznést námitku proti přímému marketingu.

5.3. Pokud by měly být údaje předány jinému subjektu ze Skupiny Zdrojowa za účelem provádění jeho vlastních marketingových aktivit, musí být uživatel o této skutečnosti výslovně informován nejpozději při získávání údajů nebo souhlasu. Aktuální seznam subjektů Skupiny Zdrojowa je dostupný ve Webu v sekci „[Subjekty ze skupiny Zdrojowa](#)“.

5.4. V marketingových aktivitách můžeme využívat CRM a marketing automation nástroje, včetně HubSpot. Tyto nástroje mohou umožňovat segmentaci příjemců, správu souhlasů, zasílání komunikace, analýzu otevření a kliknutí, vyhodnocování účinnosti kampaní a přizpůsobení obsahu zájmům uživatele. Nepřijímáme vůči uživatelům rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném zpracování, která by vůči nim měla právní účinky nebo je obdobným způsobem významně ovlivňovala.

6. Sociální sítě a chatboti

6.1. Zdrojowa Hotels a vybrané Objekty mohou provozovat profily na sociálních sítích, zejména ve službách Facebook, Instagram, YouTube, TikTok a LinkedIn:

Název objektu	Odkazy na sociální sítě
Arté Restauracja	Facebook: https://www.facebook.com/arte.restauracja.kolobrzeg Instagram: https://www.instagram.com/arterestauracja
Baltic Park Fort	Facebook: https://www.facebook.com/BalticParkFort/ Instagram: https://www.instagram.com/baltic_park_fort/
Baltic Park Loft	Facebook: https://www.facebook.com/balticparkloft/ Instagram: https://www.instagram.com/baltic_park_loft/
Baltic Park Molo Apartments	Facebook: https://www.facebook.com/BalticParkMolo Instagram: https://www.instagram.com/baltic_park_molo_apartments
Baltic Park Molo Aquapark	Facebook: https://www.facebook.com/BalticParkMoloAquapark/ Instagram: https://www.instagram.com/baltic_park_molo_aquapark/

Boulevard Ustronie Morskie	Facebook: https://www.facebook.com/BoulevardUstronieMorskie/ Instagram: https://www.instagram.com/boulevard_ustronie_morskie/
Cristal Resort Szklarska Poręba	Facebook: https://www.facebook.com/CristalResortSzklarskaPoreba/ Instagram: https://www.instagram.com/cristal_resort_szklarskaporeba/
Diune Hotel & Resort	Facebook: https://www.facebook.com/DiuneHotel/ Instagram: https://www.instagram.com/diune_hotel_kolobrzeg/
Entre Hotel	Facebook: https://www.facebook.com/entrehotelwroclaw Instagram: https://www.instagram.com/entrehotel/ LinkedIn: http://linkedin.com/company/entrehotelwroclaw
Hilton Świnoujście Resort & Spa	Facebook: https://www.facebook.com/hiltonswinoujscie/ Instagram: https://www.instagram.com/hilton.swinoujscie/
Jantar Hotel & Spa	Facebook: https://www.facebook.com/JantarSPA/ Instagram: https://www.instagram.com/jantar_hotel_spa_kolobrzeg/
Marine Hotel & Ultra Marine	Facebook: https://www.facebook.com/MarineHotelUltraMarine/ Instagram: https://www.instagram.com/marine_hotel_kolobrzeg/
MarinGo	Instagram: https://www.instagram.com/maringokolobrzeg/
Onsen Sushi & Grill	Facebook: https://www.facebook.com/onsensushi Instagram: https://www.instagram.com/onsen_sushi_and_grill
Oyster Restaurant	Facebook: https://www.facebook.com/oyster.swinoujsie Instagram: https://www.instagram.com/oyster.restaurant
Polonaise Restaurant	Facebook: https://www.facebook.com/profile.php?id=61557423875258&sk Instagram: https://www.instagram.com/polonaise.restaurant

Radisson Blu Resort Świnoujście	Facebook: https://www.facebook.com/RadissonBluResortSwinoujscie/ Instagram: https://www.instagram.com/radissonbluswinoujscie/
Radisson Hotel Szklarska Poręba	Facebook: https://www.facebook.com/RadissonSzklarskaPoreba/ Instagram: https://www.instagram.com/radissonszklskasporeba/
Radisson Resort Aquapark Kołobrzeg	Facebook: https://www.facebook.com/aquaparkkolobrzeg Instagram: https://www.instagram.com/aquapark_radisson_kolobrzeg/
Radisson Resort Kołobrzeg	Facebook: https://www.facebook.com/RadissonResortKolobrzeg/ Instagram: https://www.instagram.com/radissonresortkolobrzeg/
Royal Tulip Sand	Facebook: https://www.facebook.com/RoyalTulipSand/ Instagram: https://www.instagram.com/royal_tulip_sand/
Salt Club	Facebook: https://www.facebook.com/SaltClubSwinoujscie/ Instagram: https://www.instagram.com/saltclubswinoujscie
Zdrojowa Hotels	Facebook: https://www.facebook.com/zdrojowahotels Instagram: https://www.instagram.com/zdrojowa_hotels/ LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/zdrojowahotels/ TikTok: https://www.tiktok.com/@zdrojowa_hotels YouTube: https://www.youtube.com/@Zdrojowa_Hotels

6.2. Pokud uživatel navštíví naše profily, sleduje je, komentuje obsah, reaguje na publikace, zasílá zprávy nebo využívá funkce dostupné na dané platformě, můžeme zpracovávat údaje viditelné v profilu uživatele a údaje vyplývající z této aktivity. Současně tyto údaje zpracovává provozovatel dané sociální sítě v souladu se svými zásadami ochrany osobních údajů.

6.3. Některé profily nebo komunikační kanály mohou využívat chatboty nebo automatické odpovědi. Tyto nástroje slouží k předběžnému vyřizování dotazů, směřování uživatele na relevantní informace, formuláře nebo ke kontaktu s konzultanty a ke zefektivnění komunikace. Pokud vyžaduje

konverzace individuální přístup, může být předána zaměstnanci nebo spolupracovníkovi odpovědnému za danou oblast.

6.4. Chatboty nevyužíváme k přijímání rozhodnutí vůči uživatelům, která by měla právní účinky nebo je jiným obdobným způsobem významně ovlivňovala, bez lidského zásahu.

7. Soubory cookies a podobné technologie

7.1. Ve Webu používáme soubory cookies a podobné technologie. Mohou být nezbytné pro správné fungování Webu, zapamatování preferencí, vedení statistik, analytiku, měření účinnosti marketingových aktivit, personalizaci obsahu, zajištění rezervací, bezpečnost a provádění reklamních aktivit.

7.2. Cookies mohou pocházet od Zdrojowa Hotels nebo od externích poskytovatelů, zejména poskytovatelů analytických nástrojů, reklamních a marketing automation nástrojů, CRM, bezpečnostních řešení, platebních systémů nebo rezervačních systémů. V závislosti na aktuální konfiguraci Webu se může jednat mimo jiné o nástroje Google, Meta, LinkedIn, TikTok, HubSpot, Profitroom, Cloudflare a další nástroje uvedené v prohlášení o cookies.

7.3. Souhlasy s cookies a podobnými technologiemi jsou spravovány prostřednictvím CMP mechanismu dostupného ve Webu. Uživatel může udělit souhlas pro jednotlivé kategorie cookies, souhlas odmítnout nebo změnit svá nastavení. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

7.4. Podrobný seznam používaných cookies, jejich poskytovatelů, účelů a dob uchovávání je uveden v aktuálním [prohlášení o cookies dostupném](#) ve Webu. V případě rozporu mezi obecním popisem v této Politice a podrobným prohlášením o cookies se v rozsahu seznamu cookies a doby jejich trvání řídí aktuálním prohlášením o cookies.

8. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

8.1. Někteří poskytovatelé nástrojů používaných ve Webu, zejména poskytovatelé analytických, reklamních, CRM, marketing automation nebo sociálních sítí, mohou zpracovávat údaje mimo Evropský hospodářský prostor.

8.2. Pokud dochází k předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor, používáme mechanismy požadované GDPR, zejména rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany, standardní smluvní doložky nebo jiná právně přípustná záruky. V případě využívání sociálních sítí nebo nástrojů externích poskytovatelů se mohou uplatnit také informace o předávání údajů zveřejňované těmito poskytovateli.

9. Jaká práva Vám náleží v souvislosti s Vašimi osobními údaji?

Každému Uživateli náleží:

- Právo na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR), včetně získání kopie údajů (čl. 15 odst. 3 GDPR).
- Právo na opravu (doplnění) nebo doplnění neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR).
- Právo požadovat výmaz osobních údajů v případech stanovených právními předpisy (čl. 17 GDPR).
- Právo požadovat omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR).
- Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR) – právo získat své údaje ve strukturovaném, běžně používaném formátu a předat je jinému správci, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a probíhá automatizovaně.
- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR) v případě zpracování na základě oprávněného zájmu správce, z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, včetně profilování.
- V případech, kdy je zpracování údajů založeno na souhlasu, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Souhlas lze odvolat prostřednictvím e-mailu: iod@zdrojowainvest.pl.
- V případě, že se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů porušuje GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, tj. u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů.

10. Dobrovolné poskytnutí údajů

10.1. Poskytnutí údajů je obecně dobrovolné, avšak v některých případech je nezbytné pro využití konkrétních funkcionalit, uzavření nebo plnění smlouvy, provedení rezervace, zpracování plateb, vyřízení reklamace, získání odpovědi nebo splnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

10.2. Neposkytnutí údajů požadovaných v daném formuláři nebo procesu může znemožnit provedení příslušné operace, například provedení rezervace, zpracování platby, poskytnutí odpovědi nebo vyřízení reklamace.

11. Bezpečnost údajů

11.1. Zavádíme technická a organizační opatření zaměřená na ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, změnou nebo zpřístupněním. K údajům mají přístup pouze oprávněné osoby a subjekty, které pro nás poskytují služby vyžadující přístup k údajům.

11.2. Osoby zpracovávající údaje naším jménem jsou povinny zachovávat mlčenlivost a se zpracovateli údajů uzavíráme příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů, pokud to vyžaduje GDPR.

12. Změny zásad ochrany osobních údajů

12.1. Zásady ochrany osobních údajů mohou být průběžně aktualizovány, zejména v případě změny funkcionalit Webu, technologických nástrojů, poskytovatelů služeb, modelu rezervací, marketingového modelu, seznamu Objektů, subjektů ze Skupiny Zdrojowa nebo právních předpisů.

12.2. Aktuální verze zásad ochrany osobních údajů je dostupná ve Webu. Pokud změna významně ovlivní práva nebo povinnosti uživatelů, můžeme o ní informovat i dodatečným způsobem, přiměřeným povaze změny.